Guia do usuário da impressora HP DeskJet 930C Series para o Macintosh

Português

Soluções de suporte HP

Agradecemos a aquisição da impressora HP DeskJet. A HP deseja que a aquisição da sua impressora seja isenta de problemas e por isso oferece as **Soluções de suporte HP**—um serviço e assistência excelentes que incluem:

Soluções de suporte HP online

Basta um clique para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte HP online** é um ótimo local para obter respostas às dúvidas sobre a impressora HP DeskJet—24 horas por dia, sete dias por semana.

Se você possuir um modem conectado ao computador e for assinante de um serviço online, ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes sites na web:

Alemão:	http://www.hp.com/cposupport/de/
Espanhol:	http://www.hp.com/cposupport/es/
Francês:	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Inglês:	http://www.hp.com/support/home_products
Japonês:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Português:	http://www.hp.com/cposupport/pt/

A partir de **Soluções de suporte HP online** você pode obter links para os **Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP** e **E-mail para Soluções de suporte HP**.

Soluções de suporte HP por telefone

Ligue diretamente e fale com um técnico especializado no seu produto, que geralmente responderá as suas perguntas num único telefonema. (Consulte a página 47 deste Guia do usuário para obter os números de telefones.)

Dicas audíveis de assistência ao consumidor HP (somente nos E.U.A.)

Para respostas rápidas e simples para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet, ligue para o nosso telefone automático gratuito de assistência (877) 283-4684.

Reconhecimentos

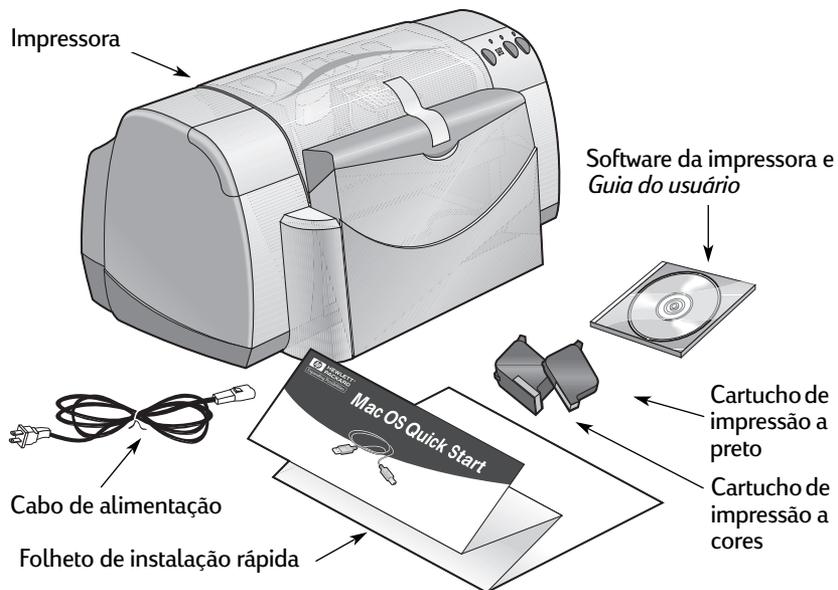
Aviso

Edição 1, dezembro de 1999

Sumário

Apresentação

Agradecemos a aquisição da impressora HP DeskJet!

Conteúdo da caixa. Se algo estiver faltando, entre em contato com o seu revendedor HP ou ligue para Soluções de suporte HP. (Consulte a página 47 para obter os números de telefones.)

Recursos especiais da impressora HP DeskJet

A nova impressora HP DeskJet possui os seguintes recursos especiais:

- Extraordinária qualidade de foto através da tecnologia de camadas de cores da HP
- Texto em preto com qualidade semelhante a laser
- Excelente qualidade de impressão em papel comum
- Desempenho seguro com velocidades de impressão de até 9 páginas por minuto para texto em preto e 7,5 páginas por minuto para texto com gráficos coloridos
- Bandeja dobrável para papel com desenho arrojado que economiza espaço

Mais informações

Este *Guia do usuário* mostra como operar a impressora. Para obter mais informações:

- Use o *Folheto de instalação rápida*.
- Ative a ajuda em balões (balloon help) no menu **Ajuda**. Mova o cursor sobre qualquer configuração de impressão para ver uma explicação.
- Visite o seguinte site da HP na web **http://www.hp.com/support/home_products** para obter as mais recentes informações sobre produtos, resolução de problemas e atualizações do software da impressora.

1 Elementos básicos sobre a impressão

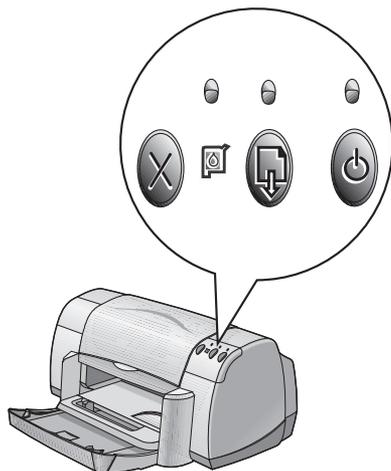
Botões e luzes

Os botões da impressora HP DeskJet (mostrados abaixo) permitem ligar e desligar a impressora, cancelar um trabalho ou continuar a impressão. As luzes fornecem uma indicação visual do estado da impressora. Os botões e luzes da esquerda para a direita são:

Botão Cancelar – Pressione este botão para cancelar a impressão atual.

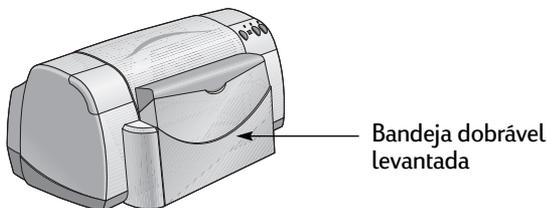
Luz de status do cartucho de impressão – Quando acesa, a luz acima significa que é necessário verificar o status dos cartuchos de impressão. Consulte "Status do cartucho de impressão" na página 27 para obter mais informações.

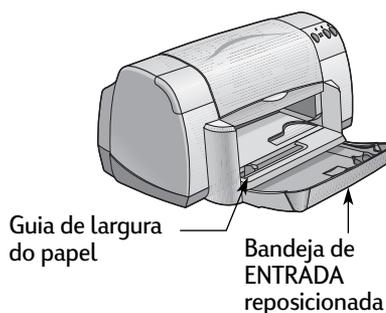
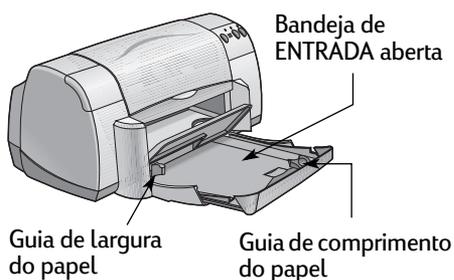
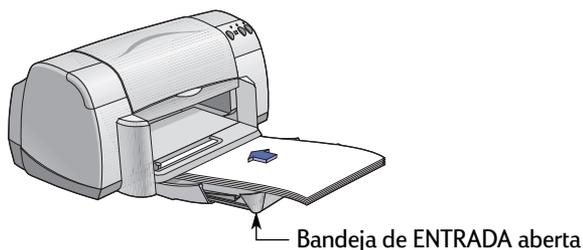
Botão e **Luz Prosseguir** – Quando esta luz pisca, a impressora necessita de cuidados, como colocação de papel ou retirada de papel preso. Para continuar a impressão, pressione o botão Prosseguir. Consulte "Qual é o problema quando as luzes piscam?" na página 41.

Botão e **Luz Ligar/Desligar** – Use o botão Ligar/Desligar para ligar e desligar a impressora. Quando a luz verde acima do botão Ligar/Desligar piscar, a impressão está em progresso.

Advertência Sempre use o botão Ligar/Desligar localizado na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

Bandejas para papel

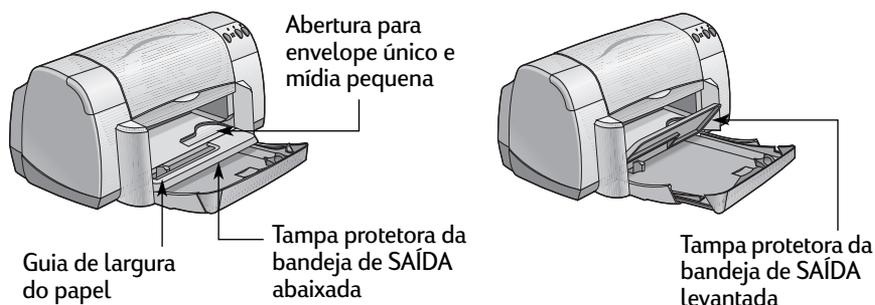
Bandeja dobrável

A bandeja dobrável na parte dianteira da impressora, contém a bandeja de ENTRADA e a de SAÍDA. A bandeja dobrável deve estar sempre abaixada durante a impressão ou para acessar os cartuchos de tinta.

Bandeja de ENTRADA

Para imprimir, coloque o papel ou qualquer outro tipo de mídia na bandeja de ENTRADA. Abaixe a bandeja dobrável e puxe a bandeja de ENTRADA. Certifique-se de mover as guias de papel para fora o máximo possível antes de colocar a mídia com o lado imprimível voltado para baixo. Coloque a mídia o máximo possível dentro da bandeja de ENTRADA. Uma vez colocada a mídia desejada, deslize as guias do papel para que se encaixem adequadamente na mídia. Ao imprimir em mídia pequena, certifique-se de que a bandeja de ENTRADA esteja posicionada.

Ao imprimir em papel de tamanho legal (ofício), deixe a bandeja de ENTRADA aberta.

Bandeja de SAÍDA

A impressora envia as páginas impressas para a bandeja de SAÍDA.

Bandeja de SAÍDA abaixada – Esta é a posição normal para a maioria das impressões. A posição abaixada permite a impressão de um único envelope e de mídias menores de 100 x 148 mm ou 4 x 5 5/8 polegadas. Para obter mais informações sobre a impressão em outras mídias consulte o Capítulo 2.

Bandeja de SAÍDA levantada – A tampa protetora da bandeja da SAÍDA deve estar levantada para que o papel faixa seja colocado adequadamente. A tampa protetora da bandeja de SAÍDA deve ficar levantada durante a impressão de faixas.

Dicas para a manutenção da impressora

Devido a impressora ejetar a tinta no papel na forma de uma névoa fina, com o tempo podem aparecer borrões de tinta na parte externa da impressora. Para remover borrões, manchas e/ou tinta seca do exterior da impressora, use um pano macio umedecido com água.

Ao limpar a impressora, lembre-se de:

- **Não** limpar o interior da impressora. Evitar a entrada de fluidos no interior da impressora.
- **Não** usar produtos de limpeza domésticos ou detergentes. Se um produto de limpeza doméstico ou detergente for usado, limpe as partes externas da impressora com um pano macio umedecido com água.
- **Não** lubrificar o trilho de suporte do cartucho de impressão. Ruído é normal quando os compartimentos do cartucho de impressão se movimentam de um lado para o outro.

Para obter informações sobre a limpeza de cartuchos de impressão e do compartimento do cartucho de impressão, consulte a página 32.

2 Uso do software da impressora

Escolha da impressora

> **Nota:** O software da impressora já deve estar instalado. Se não estiver, consulte o *Folheto de instalação rápida* ou o CD do software da impressora HP que acompanham a impressora.

Se a impressora HP DeskJet não tiver sido escolhida como a impressora padrão no **Seletor (Chooser)**, faça isto agora seguindo as instruções abaixo.

1. Certifique-se de que o computador e a impressora estejam ligados e de que a impressora esteja conectada ao computador com um cabo USB.
2. No menu **Apple**, selecione **Seletor (Chooser)**.
3. No lado esquerdo da janela do Seletor (Chooser), clique no ícone **DeskJet 900 Series**.
4. No lado direito da janela do Seletor (Chooser), clique em **DeskJet 930C**.
5. Feche o **Seletor (Chooser)**.

Outras maneiras de selecionar uma impressora padrão

Além do Seletor (Chooser), também pode-se selecionar uma impressora padrão da seguinte maneira:

- Selecione a impressora desejada clicando na barra de menu **ícone da impressora** na parte superior da tela e escolhendo a **DeskJet 930C**.
- Se a lista de opções for mostrada, selecione a impressora desejada clicando no **ícone da impressora** na lista de opções e escolhendo a **DeskJet 930C**.
- Arraste o documento a ser impresso para o ícone desktop da impressora desejada.
- Clique no ícone impressora HP DeskJet desejada e escolha **Definir como a impressora padrão** no menu **Imprimir**.

  O comando Imprimir enviará os documentos àquela impressora até que uma nova impressora padrão seja selecionada. No caso de troca de impressoras, verifique o documento antes de imprimi-lo para ver se a formatação ou paginação foram alteradas.

Impressão desktop

A impressão desktop é útil quando houver vários documentos a serem impressos de uma vez, ou quando houver um documento já formatado para ser impresso em uma determinada impressora. Existem dois métodos para a impressão de documentos a partir da desktop. Para executar a impressão desktop:

- Arraste os ícones dos documentos a serem impressos para o ícone desktop da impressora desejada.

OU

- Selecione os ícones dos documentos a serem impressos e, em seguida, escolha **Imprimir** no menu **Arquivo**. Quando a caixa de diálogo **Imprimir** for exibida, selecione as opções de impressão e, em seguida, clique no botão **Imprimir**.

Verificação do status da impressora

Pode-se verificar o status da impressora através do ícone desktop:

Ícone	Descrição	Ícone	Descrição
DESKJET 930C	Impressora ociosa (padrão)	DESKJET 930C	Impressão na impressora padrão parou
DESKJET 930C	Impressora ociosa (não padrão)	DESKJET 930C	Erro na impressora padrão
DESKJET 930C	Impressão na impressora padrão	DESKJET 930C	Impressora não disponível ou conectada

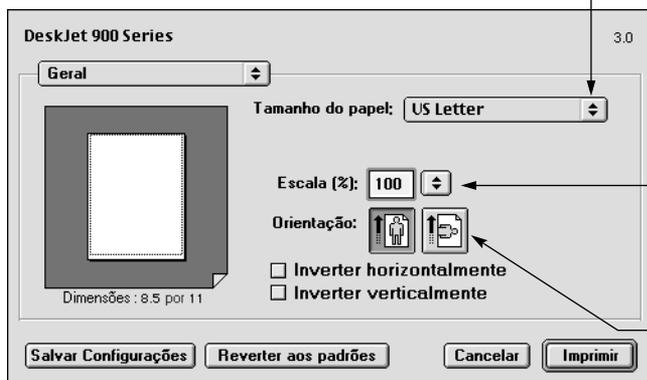
Configuração de página – Controle do leiaute da página

As configurações como tamanho do papel, escala e orientação de página são controladas na caixa de diálogo **Configuração de página da HP DeskJet 900 Series**. Para abrir esta caixa de diálogo:

1 Abra o programa de software usado para criar o documento.

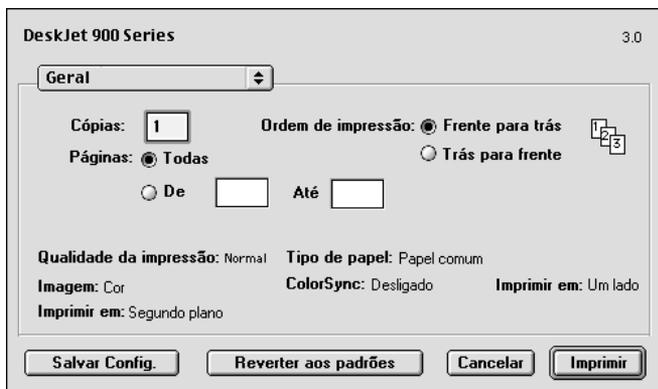
2 No menu **Arquivo** selecione **Configuração de página**.

Tamanho de papel, escala e orientação de página

Certifique-se de escolher corretamente o tamanho do papel, envelopes ou outro tipo de mídia existente na bandeja de ENTRADA.

Digite um número de 20 a 400. Números menores de 100 reduzem o tamanho da imagem e números maiores de 100 ampliam a imagem. A alteração do tamanho pode alterar a paginação.

Clique no ícone apropriado para escolher a orientação de página.

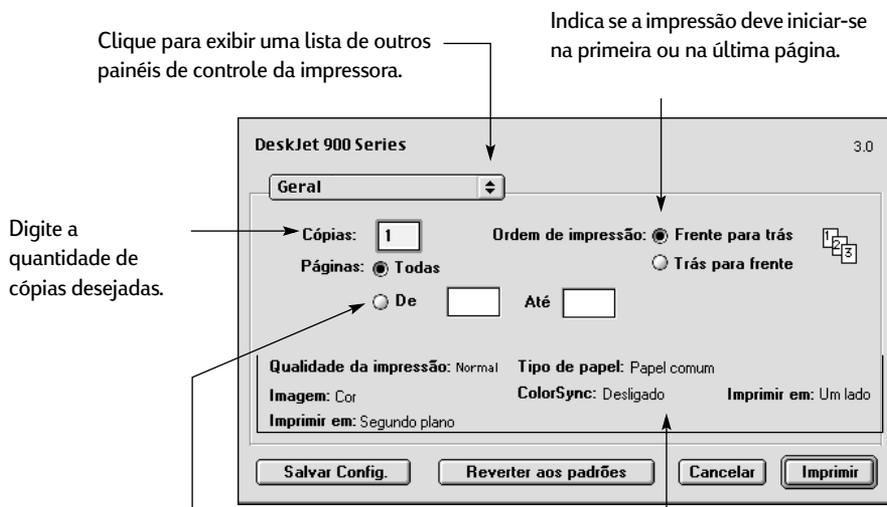
Caixa de diálogo Imprimir

As configurações como número de cópias, impressão de todas ou de páginas específicas, tipo de papel, qualidade de impressão, leiaute da página, cores e impressão em segundo plano são controladas na caixa de diálogo **Impressão HP DeskJet 900 Series**. Para abrir esta caixa de diálogo, selecione **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.

Botões

Existem quatro botões na parte inferior de cada caixa de diálogo Imprimir:

- **Salvar Config** salva as configurações de impressão selecionadas para este e futuros documentos
- **Reverter aos padrões** retorna as configurações de impressão para as configurações originais definidas pela HP
- **Cancelar** cancela as configurações selecionadas e fecha a caixa de diálogo Imprimir
- **A caixa de diálogo Imprimir** inicia a impressão

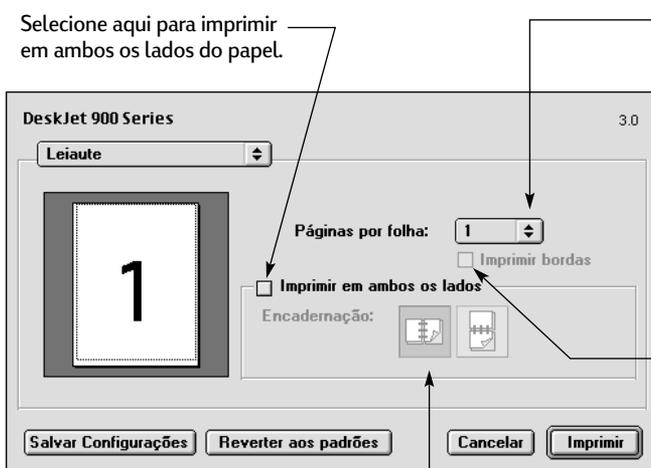
Geral

Geral é o painel padrão selecionado na caixa de diálogo Imprimir. Este painel permite a seleção da quantidade de cópias desejadas, tanto para a impressão total do documento como de páginas selecionadas, e se a impressão deve ser a partir do início ou do final do documento.

Os seguintes painéis de controle de impressão podem ser acessados no menu **Geral**:

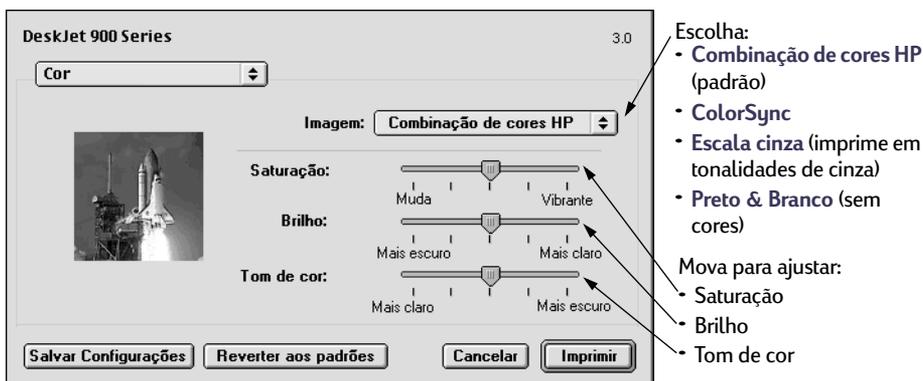
- **Tipo/qualidade de papel** (consulte "Tipo/qualidade de papel" na página 9)
- **Leiaute** (consulte "Leiaute" na página 9)
- **Cor** (consulte "Cor" na página 10)
- **Impressão em segundo plano** (consulte "Impressão em segundo plano" na página 11)
- **Controles de tinta** permitem o ajuste do volume de tinta e tempo de secagem

Tipo/qualidade de papel

Leiaute

Esta caixa de diálogo permite a especificação da quantidade de páginas impressas em cada folha de papel, ou a impressão de um cartaz especificando a quantidade de páginas impressas horizontal e verticalmente.

Se a opção **Imprimir em ambos os lados** for selecionada, escolha a **Encadernação** apropriada (lateral ou superior).

Cor

A impressora HP DeskJet 900 Series usa a tecnologia de combinação de cores da HP para analisar de modo inteligente cada elemento na página—texto, gráficos e fotografias—e oferecer o melhor trabalho impresso a cores.

Combinação de cores HP é a configuração padrão de **Imagem** no painel Cor. Embora seja possível ajustar a saturação, o brilho e o tom de cor com os seletores que aparecem quando esta opção é escolhida, a posição central dos seletores está otimizada para a maioria das impressões e tipos de mídia.

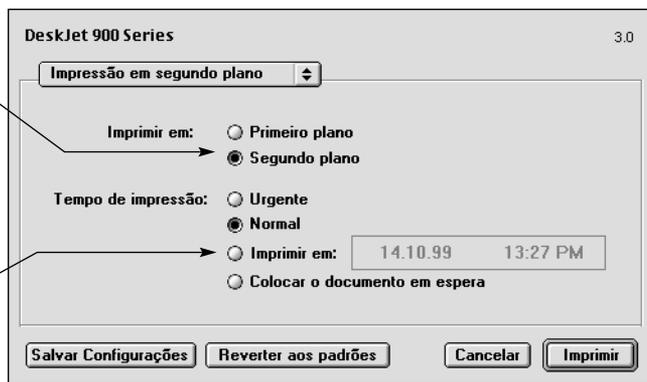
A configuração **ColorSync** pode ser usada para fazer a combinação de cores com outros componentes usando o sistema de combinação ColorSync.

Escala cinza imprime em tonalidades de cinza. Com esta opção, também pode-se otimizar a impressão por fax e fotocópia.

Preto & Branco imprime somente em preto e branco (sem cores, sem cinza).

Impressão em segundo plano

Escolha **Segundo plano** para continuar trabalhando durante a impressão. Se escolher a impressão em **Primeiro plano**, ela será mais rápida, porém não é possível trabalhar em outras tarefas durante a impressão.

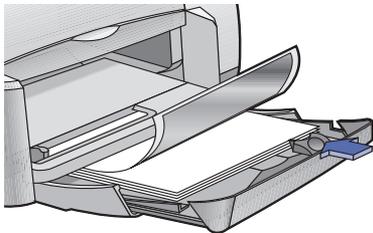
Uso do software da impressora

A tabela a seguir descreve os recursos adicionais disponíveis ao usar-se a impressão em segundo plano. Para acessar estes recursos na desktop, clique duas vezes no ícone da impressora **DeskJet 930C**.

Opções de impressão em segundo plano	Instruções
Cancelar um trabalho de impressão	• Selecione o **nome do trabalho** ou ícone e, em seguida, clique no ícone **Lixeira (Trash)**. ou • Arraste o ícone do documento para a Lixeira (Trash) na desktop. Estes métodos cancelarão somente o trabalho de impressão e, não o documento em si.
Aguardar/pausar um trabalho de impressão	• Selecione o **nome do trabalho** ou o ícone e, em seguida, clique no botão **Pausar**. A impressão pausará até que o seu nome seja novamente selecionado e o botão **Prosseguir** seja clicado. ou • Arraste o ícone do documento para a lista de documentos **Aguardando impressão**.
Solicitar uma impressão "Urgente"	• Selecione o **nome do trabalho** ou ícone e, em seguida, clique no **relógio pequeno**. • Na caixa de diálogo que for exibida, clique em **Urgente**. Ao fazer isto, o trabalho move-se para o topo da lista de impressão.
Imprimir em um horário determinado	• Selecione o **nome do trabalho** ou ícone e, em seguida, clique no **relógio pequeno**. • Na caixa de diálogo exibida, clique em **Horário** e, em seguida, escolha a **hora** e **a data** para imprimir.
Classificar/alterar a ordem dos trabalhos de impressão	• No menu **Visualizar**, escolha o **nome da coluna** onde deseja classificar ou escolher. • Para visualizar e alterar a ordem de impressão, classifique pelo **Horário de impressão**. • Arraste e solte o **nome do trabalho** de impressão no local desejado na lista.
Parar e iniciar novamente a impressão	• Escolha **Parar a fila de impressão** no menu **Impressão**. • Para continuar a impressão, escolha **Iniciar a fila de impressão**. Esta é uma boa maneira para salvar os pedidos de impressão quando usa-se um computador portátil longe da impressora.
Mudar de impressoras	Para mover um trabalho de impressão de uma impressora para outra do mesmo tipo: • Arraste o **ícone** para a pedido de impressão para o ícone da **impressora desejada**. Em caso de dúvida se as duas impressoras são do mesmo tipo, tente mover o pedido de impressão assim mesmo. O software da impressora não permitirá que o pedido de impressão seja movido para uma impressora incompatível.

Impressão em diferentes tipos de papel e mídia

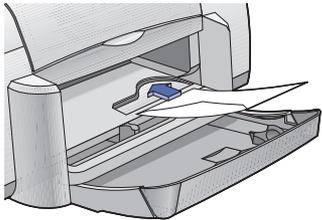
A impressora HP DeskJet 930C Series foi desenvolvida para trabalhar com diferentes tipos de mídia de impressão, sendo quase uma pequena gráfica. Este capítulo explica como usar os diferentes materiais para impressão.

Impressão de fotografias

Para impressão de...	É necessário...
Papel para foto 8,5 x 11 pol. ou A4	1 Esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Colocar no máximo 30 folhas de papel para foto (lado imprimível voltado para baixo) na bandeja de ENTRADA. 3 Deslizar os seletores de papel adequadamente em direção às extremidades do papel. Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 4 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho de papel para foto. 5 Imprimir as fotos.
Opções de configurações de impressão HP	**Lembretes importantes**
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha o tamanho de papel apropriado - *Orientação:* Escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha o tipo de papel apropriado - *Qualidade de impressão:* Escolha **Superior** **Leiaute** - *Páginas por folha:* 1 - *Impressão nos dois lados:* Desativada	• Para obter melhores resultados, use o papel HP Photo. • A fotografia necessita estar em formato eletrônico (digital) para poder ser impressa. Tire uma foto digital, passe uma foto pelo scanner ou solicite à uma loja de artigos fotográficos para fornecer um arquivo eletrônico da foto.

Impressão de cartões de felicitações e cartões Hagaki

Para impressão de...	É necessário...
	1 Deslizar ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Colocar até 5 cartões, o máximo possível, dentro da bandeja de ENTRADA. 3 Deslizar as guias de papel para que se encaixem adequadamente nas extremidades dos cartões. 4 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos cartões. 5 Imprimir os cartões.
Opções de configurações de impressão HP	**Lembretes importantes**
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha o tamanho de cartão apropriado - *Orientação:* Escolha o ícone **Retrato** **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha o tipo de cartão de felicitações, **Papel comum** ou **Papel Inkjet** para Hagaki - *Qualidade de impressão:* Escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* 1 - *Imprimir em ambos os lados:* Desativada	• Para obter melhores resultados use o papel HP Greeting Card. • Para o Hagaki, use Papel comum ou Papel Inkjet. • Use a configuração para **Papel comum** para imprimir o endereço lateral no Hagaki. • Se os cartões de felicitações forem pré-dobrados, desdobre-os e, em seguida, coloque-os na bandeja de ENTRADA. • Alinhe as extremidades dos cartões antes de colocá-los. • Para facilitar a colocação de cartões pequenos, puxe a bandeja de ENTRADA e levante a tampa protetora da bandeja de SAÍDA. Depois de colocar os cartões, empurre a bandeja de ENTRADA e abaixe a tampa protetora da bandeja de SAÍDA.

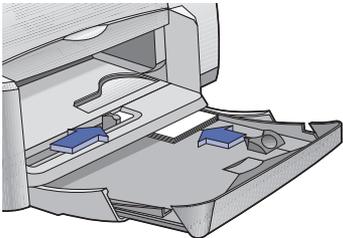
Impressão de envelopes e outras mídias pequenas

Para impressão de...	É necessário...
Envelope único e mídia pequena [entre 77 x 127 mm (3 x 5 pol.) e 100 x 148 mm (4 x 5 5/8 pol.)]	1 Colocar o envelope, com a aba para a esquerda e virada para cima, ou outra mídia pequena na abertura para envelope único. Empurrar o envelope até que ele pare. 2 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do envelope. 3 Imprimir a mídia.
Opções de configurações de impressão HP	**Lembretes importantes**
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha o tamanho de envelope adequado - *Orientação:* Escolha o ícone **Retrato** **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha **Papel comum** - *Qualidade de impressão:* Escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* Desativada	• Certifique-se de que a tampa protetora da bandeja de SAÍDA esteja abaixada. • Evite envelopes com fechos ou janelas. • Evite envelopes brilhantes ou com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas, ou amassados, rasgados ou com outros defeitos. • Se o seu programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, siga as instruções do programa ao invés das apresentadas aqui.

<table>
<tr><th>Para impressão de...</th><th>É necessário...</th></tr>
<tr><td>Pilha de envelopes</td><td>1 Deslizar ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA.
2 Colocar até 15 envelopes, com as abas voltadas para a esquerda e para cima, o máximo possível dentro da bandeja de ENTRADA.
3 Deslizar adequadamente as guias de papel em direção às extremidades dos envelopes.
4 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos envelopes.
5 Imprimir os envelopes.</td></tr>
<tr><th>Opções de configurações de impressão HP</th><th>Lembretes importantes</th></tr>
<tr><td>Configuração de página
- Tamanho de papel: Escolha o tamanho de envelope adequado
- Orientação: Escolha o ícone Retrato

Tipo/qualidade de papel
- Tipo de papel: Escolha Papel comum
- Qualidade de impressão: Escolha Normal

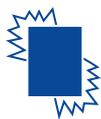
Leiaute
- Páginas por folha: 1
- Impressão nos dois lados: Desativada</td><td>• Nunca coloque mais de 15 envelopes de cada vez.
• Antes de colocar os envelopes, alinhe as suas extremidades.
• Evite envelopes com fechos ou janelas.
• Evite envelopes brilhantes ou com relevo, com extremidades grossas, irregulares ou enroladas, ou amassados, rasgados ou com outros defeitos.
• Se o seu programa de software incluir um recurso para impressão de envelope, siga as instruções do programa ao invés das apresentadas aqui.</td></tr>
</table>

Impressão de mídia pequena

Para impressão de...	É necessário...
Mídia pequena maior de 100 x 148 mm (4 x 5 5/8 pol.)	1 Verificar se a bandeja de ENTRADA está reposicionada. 2 Levantar a tampa protetora da bandeja de SAÍDA. 3 Colocar a mídia pequena na bandeja de ENTRADA o máximo possível. 4 Deslizar as guias de papel para se encaixarem adequadamente nas extremidades da mídia. 5 Abaixar a tampa protetora da bandeja de SAÍDA. 6 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho dos cartões. 7 Imprimir.

Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha o tamanho de cartão apropriado - *Orientação:* Escolha o ícone **Retrato** **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha **Papel comum** - *Qualidade de impressão:* Escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* 1 - *Imprimir em ambos os lados:* Desativada	• Alinhe as extremidades dos cartões antes de colocá-los. • Se for exibida a mensagem “sem papel”, certifique-se de que o papel para foto ou outra mídia pequena estejam posicionados corretamente na bandeja de ENTRADA. Coloque a mídia no lado direito e em direção à impressora. A bandeja de ENTRADA deve estar posicionada para que a guia de comprimento de papel possa manter a mídia no lugar. • Se a mídia for menor de 100 x 148 mm (4 x 5 5/8 polegadas), use a abertura para envelope único para colocar uma folha de mídia de cada vez.

Impressão de etiquetas

Para impressão de...	É necessário...
	1 Deslizar ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Folhear as extremidades das folhas de etiquetas para separá-las e alinhar as suas extremidades. Colocar no máximo 20 folhas de etiquetas (lado imprimível voltado para baixo). 3 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às folhas. 4 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das etiquetas. 5 Imprimir as etiquetas.

Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha **A4** ou **Letter (8,5x11 pol.)** - *Orientação:* Escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha **Papel comum** - *Qualidade de impressão:* Escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* Desativada	• Use somente etiquetas de papel fabricadas para as impressoras a jato de tinta. • Nunca coloque mais de 20 folhas de cada vez. • Use somente folhas de etiquetas completas. • Certifique-se de que as folhas não estejam grudadas, amassadas ou soltando-se da folha de proteção. • **Não** use etiquetas de plástico ou transparentes. A tinta não secará nas etiquetas de plástico ou transparentes.

Impressão de transparências

Para impressão de...	É necessário...
	1 Deslizar ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Folhear as extremidades das folhas de transparências para separá-las e alinhar as extremidades. 3 Colocar uma pilha de no máximo 25 folhas de transparências, com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva em direção à impressora. 4 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às transparências. 5 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das transparências. 6 Imprimir as transparências. 7 A impressora espera que as transparências sequem antes de soltá-las automaticamente. Pressione o botão **Prosseguir** para continuar a impressão.

Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha o tamanho apropriado - *Orientação:* Escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha o tipo de transparência - *Qualidade de impressão:* Escolha **Normal** ou **Superior** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* Desativada	• Para obter melhores resultados, use Filme transparente HP Premium Inkjet ou transparências HP Premium Inkjet Rapid-dry transparências. O filme de revestimento das transparências HP Premium Inkjet Rapid-Dry transparências foi desenvolvido especialmente para funcionar com as tintas HP oferecendo imagens e textos nítidos e secagem mais rápida. Além disso, elas não ficarão presas na impressora.

Impressão de transferências a quente

Para impressão de...	É necessário...
	1 Deslizar ambas as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 2 Colocar o papel para transferência transparente (ou brilhante) com o lado imprimível voltado para baixo. 3 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às folhas. 4 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho das transferências a quente. 5 Imprimir a transferência.
Opções de configurações de impressão HP	**Lembretes importantes**
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha o tamanho apropriado - *Orientação:* Escolha a orientação apropriada - *Inverter horizontalmente:* Selecionada **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha **Papel HP Premium Inkjet** - *Qualidade de impressão:* Escolha **Superior** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* Desativada	• Se desejar que o texto ou figuras nas camisetas saiam como são exibidas na tela, inverta o documento clicando em **Inverter horizontalmente**. • Para obter melhores resultados, use as HP Iron-On T-Shirt Transfers.

Impressão de faixas

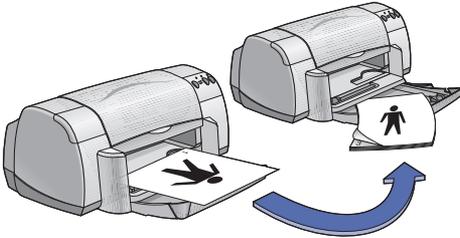
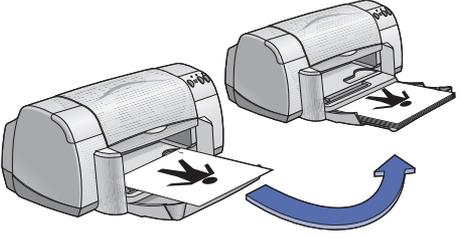
Para impressão de...	É necessário...
	1 Destacar a quantidade de folhas necessárias (máximo de 20). 2 Destacar e jogar fora as tiras perfuradas, se houver. 3 Deslizar para fora as guias de papel e esvaziar a bandeja de ENTRADA. 4 Levantar a tampa protetora da bandeja de SAÍDA durante a impressão de faixas. 5 Colocar o papel faixa na bandeja de ENTRADA de modo que a extremidade solta da pilha de papel esteja voltada para a impressora. 6 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às folhas. 7 Elija ajustes de impresión apropiados para el tipo, tamaño y orientación de la pancarta. 8 Imprimir a faixa.
Opções de configurações de impressão HP	**Lembretes importantes**
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha **Faixa U.S. Letter** ou **Faixa A4** - *Orientação:* Escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha **Papel comum** ou **Papel HP Banner** - *Qualidade de impressão:* Escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **1** - *Imprimir em ambos os lados:* Desativada	• Ao imprimir faixas, certifique-se de que a tampa protetora da bandeja de SAÍDA esteja levantada. • Para obter melhores resultados, use papel HP Banner. • Se houver problemas durante a impressão de uma faixa, consulte “Faixas não são impressas corretamente.” na página 44.

Impressão de cartazes

Para impressão de...	É necessário...
	1 Colocar o papel na bandeja de ENTRADA. 2 Deslizar as guias de papel adequadamente em direção às folhas. 3 Escolher as configurações de impressão adequadas para o tipo e tamanho do cartaz. 4 Imprimir o cartaz.

Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha o tamanho apropriado - *Orientação:* Escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha **Papel comum** - *Qualidade de impressão:* Escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* **Cartaz 2x2**, **Cartaz 3x3**, ou **Cartaz 4x4** - *Impressão nos dois lados:* Desativada	• Depois de impressas, apare as extremidades de cada folha e faça a montagem do cartaz.

Impressão em ambos os lados

Para impressão de...	É necessário...
Impressão manual em ambos os lados **Encadernação de livro** **Encadernação de bloco** 	1 Retire todo el papel de la bandeja de SALIDA. 2 Coloque papel en la bandeja de ENTRADA. 3 Deslice los ajustadores del papel firmemente contra los bordes de las hojas. 4 En el cuadro de diálogo Disposición, haga clic en **Imprimir en ambos lados**, luego seleccione el icono **Libro** o **Tablilla** y desactive la opción **Automática**. 5 Elija ajustes de impresión apropiados para el tipo y tamaño del papel. 6 Comience a imprimir. 7 Siga atentamente las instrucciones en la pantalla de la computadora para volver a colocar el papel en la impresora. 8 Después de volver a colocar el papel, haga clic en **Continuar** en el cuadro del mensaje en la pantalla de la computadora.

Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha o tamanho apropriado - *Orientação:* Escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha o tipo apropriado - *Qualidade de impressão:* Escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* 1 - *Impressão nos dois lados:* Selecione esta caixa e, em seguida, escolha o ícone **Livro** (para encadernação lateral) ou o ícone **Bloco** (para encadernação no topo). Desative **Automático**.	• A impressora imprime primeiro um lado do papel. A seguir, uma mensagem na tela do computador avisa para recolocar o papel e continuar a impressão. O verso do papel é impresso. • Se você desejar imprimir nos dois lados automaticamente, adquira o Módulo para impressão dupla face. Este acessório pode não estar disponível em todos os países (consulte “Suprimentos e acessórios” na página 50 para obter informações sobre pedidos).

Impressão em papel tamanho ofício (8,5 x 14 pol.)

Para impressão de...	É necessário...
	1 Levantar a tampa protetora da bandeja de SAÍDA e puxar a bandeja de ENTRADA. 2 Deslizar para fora ambas as guias de papel. 3 Colocar na bandeja de ENTRADA uma pilha de papel de tamanho Legal (ofício), com o lado imprimível voltado para baixo. Certificar-se de que uma das extremidades do papel esteja o máximo possível dentro da bandeja de ENTRADA e a outra extremidade esteja apoiada na beirada da bandeja de ENTRADA. 4 Deslizar a guia de largura de papel adequadamente na pilha. 5 Abaixar a tampa protetora da bandeja de SAÍDA. 6 Escolher as configurações de impressão adequadas. 7 Imprimir o documento.

Opções de configurações de impressão HP	Lembretes importantes
Configuração de página - *Tamanho de papel:* Escolha **Legal (8,5 x 14 pol.)** - *Orientação:* Escolha a orientação apropriada **Tipo/qualidade de papel** - *Tipo de papel:* Escolha o tipo apropriado - *Qualidade de impressão:* Escolha **Normal** **Leiaute** - *Páginas por folha:* 1 - *Imprimir em ambos os lados:* Desativada	• Deixe a bandeja de ENTRADA para fora ao imprimir em papel tamanho **Legal (8,5 x 14 pol.)**. • O papel tamanho ofício vai ficar fora da extremidade da bandeja de ENTRADA.

Janela Utilitário HP DeskJet

O Utilitário HP DeskJet está localizado na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido. A janela Utilitários HP DeskJet possui sete painéis, mostrados abaixo:

- **Selecionar** permite a seleção da **DeskJet 930C** na lista de impressoras conectadas ao computador (consulte "Painel Selecionar" na página 26)
- **WOW!** mostra a qualidade de impressão de foto da HP DeskJet 930C
- **Nível de tinta** exibe a quantidade aproximada de tinta em cada cartucho de impressão
- **Testar** permite a impressão de um documento para teste
- **Limpar** permite a limpeza automática dos cartuchos de impressão
- **Calibrar** permite o alinhamento automático dos cartuchos de impressão a preto e a cores e a calibração da Bandeja para foto
- **Assistência** fornece links para o site na web de Soluções de suporte HP e atualizações do software da impressora

Simplesmente clique em um painel e faça a(s) sua(s) escolha(s).

Painel Selecionar

Use este painel quando uma das funções da janela Utilitários solicitar a seleção de uma impressora. Por exemplo, se desejar calibrar a impressora utilizando o painel **Calibrar**, você será instruído a selecionar primeiro a impressora se ainda não tiver selecionado.

Para selecionar a impressora na janela **Utilitário HP DeskJet**:

1. Clique no painel **Selecionar** na janela **Utilitário**.
2. Selecione **USB**.
3. Na lista **Conectar à:** escolha a impressora HP DeskJet apropriada.

3 Uso e cuidados dos cartuchos de impressão

Status do cartucho de impressão

A luz de status do cartucho de impressão pisca quando um ou ambos os cartuchos de impressão estão com pouca tinta, instalados ou funcionando incorretamente. Ela também pisca se o tipo de cartucho de impressão usado não for o correto. Se o problema for a falta de tinta, a luz não piscará quando a tampa superior da impressora for aberta. Para qualquer outro problema relacionado com o cartucho de impressão, a luz de status do cartucho de impressão continuará piscando.

Para verificar o status dos cartuchos de impressão, abra a tampa superior da impressora. A seta amarela no compartimento do cartucho de impressão alinha-se com um dos cinco ícones de status do cartucho de impressão.

Cartucho de impressão a cores com pouca tinta

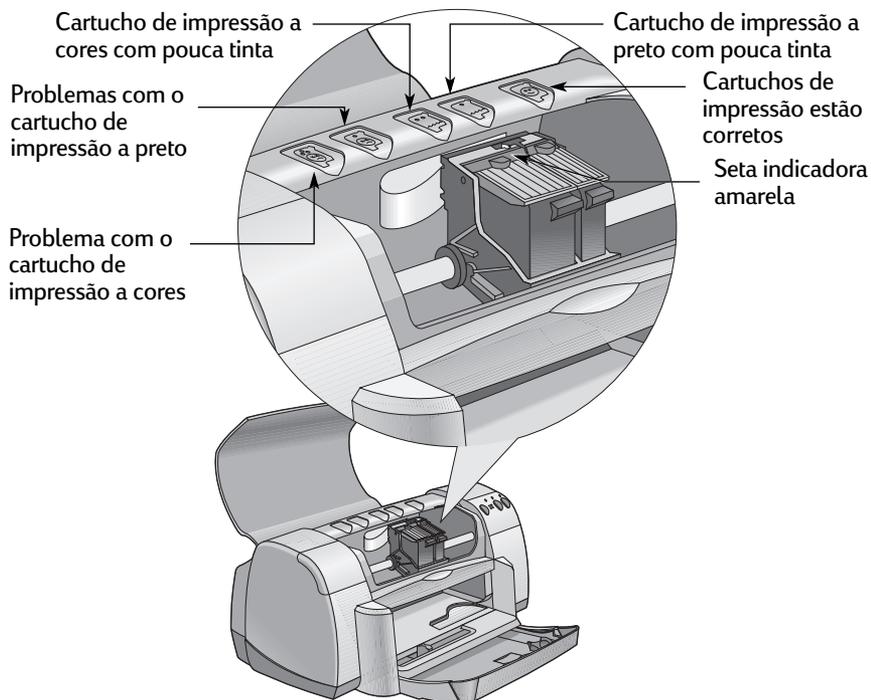
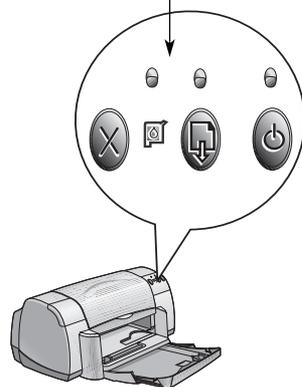
Cartucho de impressão a preto com pouca tinta

Problemas com o cartucho de impressão a preto

Cartuchos de impressão estão corretos

Seta indicadora amarela

Problema com o cartucho de impressão a cores

Uso e cuidados dos cartuchos de impressão

Quando a luz de status do cartucho de impressão piscar, abra a tampa superior da impressora e siga as seguintes instruções. Para obter mais informações sobre como substituir os cartuchos de impressão, consulte a página 29.

Se a seta estiver direcionada para...	Significa que...	Para solucionar o problema...
Problema com o cartucho de impressão a cores	O cartucho de impressão está: • faltando • instalado incorretamente • incorreto para a impressora • defeituoso	**1** Coloque um cartucho de impressão se estiver faltando. **2** Remova e recoloque o cartucho de impressão existente. **3** Se o problema persistir, verifique se o cartucho é o HP C65**78** Series, número fácil de referência do cartucho, **78**. **4** Se o problema persistir, substitua o cartucho.
Problema com o cartucho de impressão a preto	O cartucho de impressão está: • faltando • instalado incorretamente • incorreto para a impressora • defeituoso	**1** Coloque um cartucho de impressão se estiver faltando. **2** Remova e recoloque o cartucho de impressão existente. **3** Se o problema persistir, verifique se o cartucho é o HP 516**45** Series, número fácil de referência do cartucho, **45**. **4** Se o problema persistir, substitua o cartucho.
Cartucho de impressão a cores com pouca tinta	Cartucho de impressão a cores ficando sem tinta.	Substitua o cartucho a cores pelo HP C65**78** Series, número fácil de referência do cartucho, **78**.
Cartucho de impressão a preto com pouca tinta	Cartucho de impressão a preto ficando sem tinta.	Substitua o cartucho a preto pelo HP 516**45** Series, número fácil de referência do cartucho, **45**.
Cartuchos de impressão corretos	Cartuchos de impressão estão funcionando.	Sem problemas.

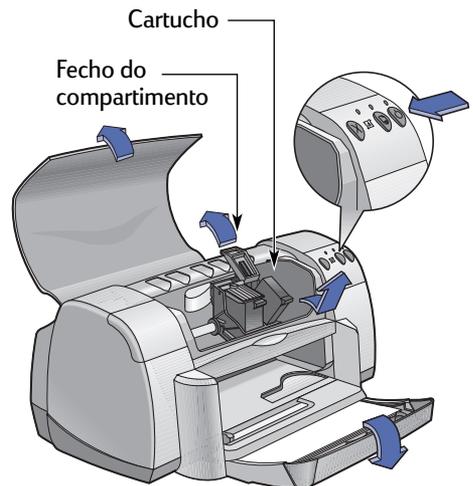
Substituição dos cartuchos de impressão

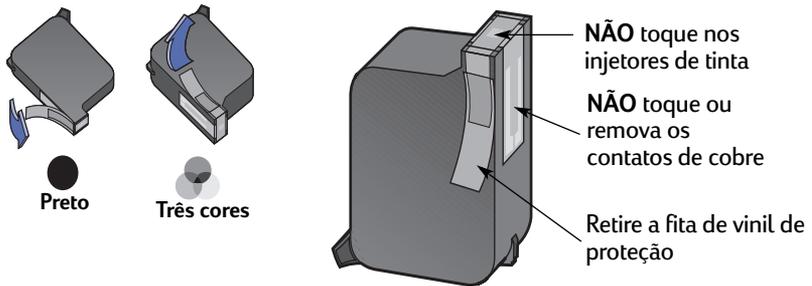
Nota: Ao comprar cartuchos de impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números de peça. Os números de cartuchos de impressão para a impressora são:

- Preto HP 516**45** Series, número fácil de referência do cartucho, **45**.
- Três cores HP C65**78** Series, número fácil de referência do cartucho, **78**.

Nota: Quando a tinta de um cartucho de impressão terminar, deixe o cartucho vazio no compartimento até o momento de substituí-lo. A impressora não imprime com apenas um cartucho de impressão no compartimento.

Para substituir um cartucho de impressão:

1. Para acessar o compartimento do cartucho de impressão, pressione o botão Prosseguir para ligar a impressora.
2. Abra a tampa superior. O compartimento move-se para uma posição acessível.
3. Levante o fecho do compartimento.
4. Tire o cartucho e jogue-o fora.

Advertência Mantenha os cartuchos de impressão fora do alcance de crianças.

5 Remova o cartucho de impressão novo de sua embalagem e retire cuidadosamente a fita de vinil de proteção.

Advertência **NÃO** toque nos injetores de tinta e nos contatos de cobre dos cartuchos de impressão. Se estas partes forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, **NÃO** remova as tiras de cobre, elas são contatos elétricos necessários.

6 Empurre o cartucho de impressão firme e corretamente no compartimento do cartucho de impressão.

7 Feche o fecho do compartimento. Quando o fecho estiver completamente fechado, você ouvirá um clique.

8 Coloque papel branco comum na bandeja de ENTRADA.

9 Feche a tampa superior e, em seguida, uma página de calibração será impressa.

Nota: Sempre que um cartucho de impressão novo for instalado, o software da impressora imprime uma página de calibração para garantir a qualidade de impressão. Se durante um trabalho você parar para substituir um cartucho de impressão, o software aguardará até que a impressão termine para executar o teste de calibração.

10 Se a luz de status do cartucho de impressão continuar a piscar após a colocação de um cartucho de impressão novo, verifique o número de peça no cartucho para ter certeza de ter instalado o correto.

Armazenamento dos cartuchos de impressão

Para manter a excelente qualidade de impressão dos cartuchos de impressão:

- Mantenha-os em suas embalagens lacradas, em temperatura ambiente (15,6-26,6° C ou 60-78° F), até o momento de usá-los.
- Depois de instalados, sempre deixe-os no compartimento para evitar que sequem ou fiquem entupidos.
- Guarde os cartuchos de impressão abertos em um contêiner plástico hermeticamente fechado.
- **NÃO** desconecte a impressora antes que a impressão tenha terminado e os compartimentos dos cartuchos de impressão tenham voltado às suas posições originais no lado direito da impressora. Os cartuchos de impressão secarão se não ficarem em suas posições originais.

Advertência Use somente o botão Ligar/Desligar na parte dianteira da impressora para ligá-la e desligá-la. O uso de um filtro de linha, protetor contra oscilação de energia ou interruptor de parede para ligar ou desligar a impressora poderá causar falhas prematuras.

Limpeza dos cartuchos de impressão

Quando é necessário fazer uma limpeza?

Limpe os cartuchos de impressão se estiverem faltando linhas ou pontos na página impressa ou se ela apresentar riscos de tinta.

Se linhas ou pontos estiverem faltando...

Limpe os cartuchos de impressão na janela **Utilitário HP DeskJet** fazendo o seguinte:

1 Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP DeskJet** na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido.

2 Clique no painel **Limpar** e, em seguida, clique no botão **Limpar**. Siga as instruções na tela.

> **Nota:** A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a durabilidade do cartucho de impressão.

Riscos de tinta...

Limpe os cartuchos de impressão e o compartimento do cartucho de impressão de acordo com as instruções abaixo.

1 Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP DeskJet** na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido.

2 Clique no painel **Limpar** e, em seguida, clique no botão **Limpar**. Siga as instruções na tela. Se os riscos persistirem, siga as instruções para “Limpeza manual dos cartuchos de impressão” na próxima página.

Cuidado Cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou roupas.

Limpeza manual dos cartuchos de impressão

Para limpar corretamente os cartuchos de impressão e o compartimento, é necessário água destilada ou mineral e cotonetes, ou um outro material absorvente que não solte fibras e que não grude nos cartuchos.

Limpeza manual dos cartuchos de impressão

1 Pressione o botão Ligar/Desligar para ligar a impressora e, em seguida, levante a tampa superior.

2 Depois que os cartuchos de impressão estiverem em uma posição acessível, desligue o cabo elétrico da parte traseira da impressora.

Advertência Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance de crianças.

3 Retire os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel com a placa do injetor de tinta virada para cima.

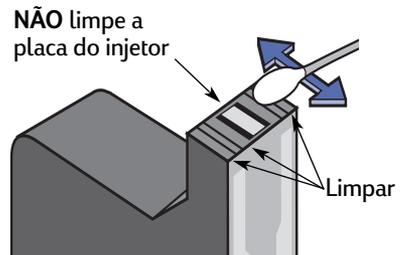
Cuidado **NÃO** toque nos injetores de tinta e nos contatos de cobre dos cartuchos de impressão. Se estas partes forem tocadas podem ocorrer entupimentos, falta de tinta e má conexão elétrica. Além disso, **NÃO** remova as tiras de cobre, elas são contatos elétricos necessários.

4 Molhe um cotonete de algodão limpo em água destilada e esprema o excesso de água.

5 Limpe a **face** e as **extremidades** do cartucho de impressão conforme mostrado. **NÃO** esfregue a placa do injetor.

6 Verifique se há fibras na face e nas extremidades do cartucho. Se fibras ainda estiverem presentes, repita a limpeza.

7 Repita a limpeza no outro cartucho de impressão.

Cuidado Não deixe os cartuchos de impressão fora do compartimento durante mais de 30 minutos.

Limpeza manual do compartimento do cartucho de impressão

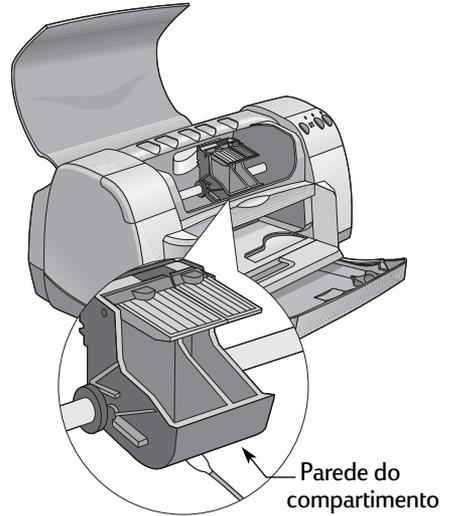
1 Use cotonetes limpos e umedecidos para limpar a parte lateral inferior de cada parede do compartimento.

2 Repita até que nenhum resíduo de tinta seja encontrado em um cotonete limpo.

3 Coloque novamente os cartuchos de impressão e, em seguida, feche a tampa superior da impressora.

4 Coloque papel na bandeja de ENTRADA.

5 Conecte novamente o cabo elétrico na parte traseira da impressora.

6 Imprima uma página de teste. Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP DeskJet**, na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido. Clique no painel **Testar** e, em seguida, clique no botão **Testar.**

> **Nota:** Se os riscos ainda persistirem, repita o procedimento até que a página de teste saia sem riscos. Dicas de manutenção adicionais encontram-se disponíveis no seguinte site: **http://www.hp.com/support/home_products**

Danos causados pelo recarregamento dos cartuchos de impressão

Para obter o melhor desempenho da impressora, a Hewlett-Packard recomenda somente o uso de produtos genuínos HP para as impressoras HP DeskJet, inclusive cartuchos de impressão genuínos fabricados pela HP.

Os danos causados pelo uso de cartuchos de impressão HP modificados ou recarregados estão especificamente excluídos da cobertura de garantia HP.

Nota: Ao comprar cartuchos de impressão para reposição, verifique cuidadosamente os números de peça. Os números de cartuchos de impressão para a impressora são:

- Preto HP 516**45** Series, número fácil de referência do cartucho, **45**.
- Três cores HP C65**78** Series, número fácil de referência do cartucho, **78**.

4 Obtenção de ajuda quando problemas ocorrerem

Dicas para a resolução de problemas

É frustrante quando as coisas não funcionam do jeito que deveriam; por isso as páginas seguintes contêm dicas que podem ajudar a determinar e solucionar um problema.

Verifique se as conexões dos cabos estão firmes. Certifique-se de estar utilizando o cabo correto para o sistema operacional. Verifique se a sua dúvida é semelhante à alguma das relacionadas abaixo e se for, siga as instruções apresentadas nesta seção:

Impossível instalar o software da impressora, qual será o problema? Consulte as páginas 36–37.

Por que a impressora não imprime? Consulte as páginas 38–40.

Qual é o problema quando as luzes piscam? Consulte a página 41.

Problemas com o trabalho impresso? Consulte as páginas 42–45.

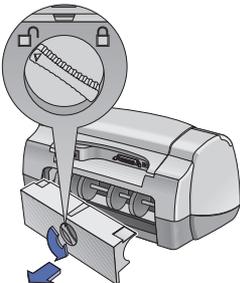
Impossível instalar o software da impressora, qual será o problema?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Eu coloquei o CD, mas o computador não o reconhece.	• O CD não foi colocado corretamente. *OU* • O CD player pode estar danificado. *OU* • O CD pode estar danificado. *OU* • As extensões do CD ROM podem estar desativadas.	**1** Coloque o CD e tente novamente. Se isto não solucionar o problema... **2** Tente colocar um CD que você tenha certeza que funcione. Se o outro CD não funcionar, talvez seja necessário trocar o CD player. **3** Se outro CD funcionar mas o CD do software da impressora não, talvez o CD esteja danificado. Você poderá fazer o download do software da impressora no seguinte site de Soluções de suporte HP na web: **www.hp.com/support/home_products** **4** Se você não tiver acesso à web, contate Soluções de suporte HP. Consulte a página 47, para obter o número de telefone mais próximo. **5** Vá para o Gerenciador de Extensões para ter certeza de que a extensão do CD Apple está ativada.

Impossível instalar o software da impressora, qual será o problema? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
O software não foi instalado corretamente.	• Pode haver um conflito com o programa de proteção anti-vírus. *OU* • Pode haver um conflito com outro programa de software. *OU* • O software da impressora não foi instalado corretamente.	**1** Remoção do software da impressora. Coloque o CD do software da impressora no computador, selecione **Remover** no programa de instalação e, em seguida, repita a instalação. **2** Feche todos os programas de proteção contra-vírus abertos. **3** Se você estiver usando o software QuickDraw GX da Apple, feche-o. A impressora HP DeskJet não é compatível com o QuickDraw GX. **4** Feche todos os programas de software. **5** Instale novamente o software da impressora. Consulte o passo “Instale o software da impressora” no *Folheto de instalação rápida* ou consulte a página 56 neste *Guia do usuário*. Se os problemas com a instalação do software ainda persistirem, ligue para um revendedor HP autorizado ou Soluções de suporte HP. Para obter o número do telefone do Centro de Soluções de suporte HP mais próximo, consulte a página 47.

Por que a impressora não imprime?

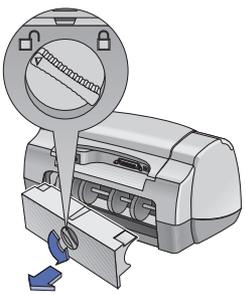
Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Nenhuma página saiu da impressora.	Alimentação elétrica desligada ou conexão solta.	1 Certifique-se de que a alimentação esteja ligada. 2 Certifique-se de que todas as conexões dos cabos estejam firmes.
	Bandeja de ENTRADA vazia.	Tenha certeza absoluta de que a mídia na bandeja de ENTRADA foi colocada corretamente.
	Tampa superior da impressora aberta.	Feche a tampa superior da impressora.
	Cartucho de impressão com problema.	Se a luz de status do cartucho de impressão estiver piscando, levante a tampa da impressora e verifique o status dos cartuchos de impressão. Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados corretamente. Consulte a página 29.
	Impressora lenta.	Se a luz Ligar/Desligar estiver piscando, a impressora está imprimindo. Tenha paciência.
	A impressora está aguardando que o botão Prosseguir seja pressionado .	Se a luz Prosseguir estiver piscando, pressione o botão Prosseguir .
	Papel preso na impressora.	1 Puxe o papel para fora da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA. 2 Pressione o botão Prosseguir na parte dianteira da impressora. 3 Ao imprimir etiquetas, certifique-se de que nenhuma delas desgrudou da folha e ficou presa na impressora. 4 Quando o papel preso for retirado, imprima novamente o documento. 5 Se o papel preso não sair, abra a Porta de acesso traseira girando o botão (no sentido anti-horário) e remova a porta. 6 Puxe para fora o papel da impressora e, em seguida, recoloque a Porta de acesso traseira.
	A bandeja dobrável pode não estar abaixada.	1 Abaixe a bandeja dobrável e puxe a bandeja de ENTRADA. 2 Deslize para fora ambas as guias de papel. 3 Coloque o papel e imprima o documento.
	Porta de acesso traseira desencaixada.	1 Coloque a Porta de acesso traseira e encaixe-a. 2 Imprima o documento novamente.

Por que a impressora não imprime? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Uma página em branco saiu da impressora.	Falta de tinta.	1 Levante a tampa da impressora e verifique os ícones de status do cartucho de impressão para ter certeza de que a tinta não acabou. Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 27. 2 Substitua o cartucho de impressão se estiver sem tinta. Consulte “Substituição dos cartuchos de impressão” na página 29. 3 Imprima o documento novamente.
	Talvez a fita de vinil do cartucho de impressão não tenha sido removida.	Certifique-se de remover o pedaço de fita de vinil de proteção de cada cartucho de impressão. Consulte “Substituição dos cartuchos de impressão” na página 29.
	Impressão de um fax.	1 Salve o fax em um formato gráfico, como TIFF. 2 Coloque-o em um documento de processador de texto e imprima-o.

Por que a impressora não imprime? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Impressora muito lenta.	O computador pode não ter os requisitos mínimos do sistema.	1 Verifique a quantidade de RAM e a velocidade do processador do computador. Consulte "Requisitos do sistema" na página 57. 2 Libere algum espaço no disco rígido. Se o computador tiver menos de 100 MB de espaço livre no disco rígido, o tempo de processamento pode demorar mais.
	Muitos programas de software abertos simultaneamente.	Feche todos os programas de software desnecessários.
	Software da impressora desatualizado.	Verifique o driver da impressora sendo usado. Tenha certeza de consultar o seguinte site da HP na web **http://www.hp.com/support/home_products** para obter as mais recentes atualizações de software.
	Documento complexo com gráficos ou fotografias.	Tenha paciência. Documentos longos e complexos com gráficos ou fotografias demoram mais para serem impressos do que documentos somente com texto.

Qual é o problema quando as luzes piscam?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
A luz Ligar/Desligar está piscando.	Impressora recebendo dados.	Tenha paciência.
Luz Prosseguir piscando.	Falta de papel.	1 Coloque papel. 2 Pressione o botão Prosseguir.
	Congestionamento de papel.	1 Puxe o papel para fora da bandeja de ENTRADA ou da bandeja de SAÍDA. 2 Pressione o botão Prosseguir na parte dianteira da impressora. 3 Ao imprimir etiquetas, certifique-se de que nenhuma delas desgrudou da folha e ficou presa na impressora. 4 Quando o papel preso for retirado, imprima novamente o documento. 5 Se não for possível retirar o papel preso, abra a Porta de acesso traseira girando o botão (no sentido anti-horário) e remova a porta. 6 Puxe para fora o papel da impressora e, em seguida, recoloque a Porta de acesso traseira.
	Impressão manual em ambos os lados de um documento e o primeiro lado já está impresso.	1 Siga as instruções na tela para colocar o papel. 2 Pressione o botão Prosseguir.
Luz de status do cartucho de impressão piscando.	Tampa superior aberta.	Feche a tampa superior.
	Problemas com um dos cartuchos de impressão.	Consulte “Status do cartucho de impressão” na página 27.
Todas as luzes piscando.	A impressora talvez necessite ser reiniciada.	1 Pressione o botão Ligar/Desligar para desligar a impressora. A seguir, pressione novamente o botão Ligar/Desligar para ligar a impressora. 2 Se o problema persistir, pressione o botão Ligar/Desligar para desligar a impressora. 3 Desconecte a impressora. 4 Conecte-a novamente. 5 Pressione o botão Ligar/Desligar para ligar a impressora.

Problemas com o trabalho impresso?

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Partes do documento faltando ou colocadas incorretamente.	Papel não colocado corretamente.	**1** Certifique-se de que a mídia esteja colocada corretamente na bandeja de ENTRADA. **2** Certifique-se de que as guias de papel se encaixem adequadamente na mídia.
	Orientação de papel incorreta.	Certifique-se de ter selecionado a orientação correta (retrato ou paisagem) na caixa de diálogo **Configuração de página**. Consulte "Configuração de página – Controle do leiaute da página" na página 6.
	Tamanho de papel incorreto.	Certifique-se de ter selecionado o tamanho de papel correto na caixa de diálogo **Configuração de página**. Consulte "Configuração de página – Controle do leiaute da página" na página 6.
	Impressão de textos ou gráficos maiores que o tamanho do papel.	Certifique-se de que o texto e os gráficos estejam escalonados corretamente no documento. Consulte "Tamanho de papel, escala e orientação de página" na página 6.
	Margens incorretas.	Certifique-se de que as margens estejam dentro da área imprimível. Consulte "Margens de impressão mínimas" na página 59.
	Impressão de cartaz selecionada.	Desative a **Impressão de cartaz** no painel **Leiaute**. Consulte "Leiaute" na página 9.

Problemas com o trabalho impresso? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Má qualidade de impressão.	Mídia inadequada para a impressão.	• Certifique-se de usar a mídia destinada às impressoras HP DeskJet. • A qualidade de impressão melhora sensivelmente quando se usa o papel específico para o trabalho (fotografias, por exemplo), ao invés de papel comum.
	Impressão no lado incorreto da mídia.	Certifique-se de colocar o lado imprimível voltado para baixo.
	Tipo de papel incorreto para o software da impressora.	Certifique-se de selecionar o tipo de papel correto na caixa de diálogo **Tipo/qualidade de papel**. Consulte "Tipo/qualidade de papel" na página 9.
	Impressão no modo Rascunho.	Se a impressão parecer desbotada ou sem brilho, clique em **Normal** ou **Superior** ao invés de Rascunho na caixa de diálogo **Tipo/ qualidade de papel**. Consulte "Tipo/ qualidade de papel" na página 9.
	Manchas podem significar excesso de tinta.	1 Clique em **Normal** ou **Rascunho** ao invés de Superior na caixa de diálogo **Tipo/ qualidade de papel**. Consulte "Tipo/ qualidade de papel" na página 9. 2 Reduza a quantidade de tinta. Na caixa de diálogo **Impressora HP DeskJet 900 Series**, selecione o painel **Controles de tinta**. Use os seletores para ajustar o volume de tinta. 3 Aumente o tempo para secagem. Na caixa de diálogo **Impressora HP DeskJet 900 Series**, selecione o painel **Controles de tinta**. Use os seletores para ajustar o tempo de secagem.
	Tinta acabando.	1 Verifique o status dos cartuchos de impressão. Consulte "Status do cartucho de impressão" na página 27. 2 Se o cartucho de impressão estiver com pouca tinta substitua-o. Consulte "Substituição dos cartuchos de impressão" na página 29.
	Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.	Consulte "Limpeza dos cartuchos de impressão" na página 32.

Problemas com o trabalho impresso? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Má qualidade de impressão. (continuação)	Talvez a fita de vinil do cartucho de impressão não tenha sido removida.	Certifique-se de que o pedaço de fita de vinil de cada cartucho de impressão foi removido. Consulte "Substituição dos cartuchos de impressão" na página 29.
	A configuração "Imagem" pode estar incorreta no painel **Cor** da caixa de diálogo **Imprimir**.	Clique no botão **Reverter aos padrões** no painel **Cor** da caixa de diálogo **Imprimir**. Consulte "Cor" na página 10.
	Cartuchos desalinhados.	Se a tinta colorida e a tinta preta não estiverem alinhadas na impressão, vá para o **Utilitário HP DeskJet** localizado na pasta Utilitários no diretório principal do disco rígido. Clique na guia **Calibrar** e, em seguida, clique no botão **Alinhar**. Consulte "Janela Utilitário HP DeskJet" na página 25.
Faixas não são impressas corretamente.	Talvez a tampa protetora da bandeja de SAÍDA não tenha sido levantada.	Certifique-se de levantar a tampa protetora da bandeja de SAÍDA.
	Problemas com o papel.	• Se mais de uma folha entrar na impressora de cada vez, desdobre e dobre o papel. • Se o papel não entrar corretamente na impressora, certifique-se de que a extremidade solta da pilha de papel faixa esteja voltada para a impressora (consulte a página 21). • Se o papel dobrar quando entrar na impressora, talvez ele não seja adequado para a impressão de faixas.
	Problemas com o software para faixa.	Certifique-se de selecionar o papel tamanho U.S. Letter Banner ou A4 na caixa de diálogo Configuração de página. Consulte "Configuração de página – Controle do leiaute da página" na página 6.

Problemas com o trabalho impresso? *continuação*

Qual é o problema?	Causa possível	Para solucionar o problema...
Fotos não são impressas corretamente.	Mídia para foto colocada incorretamente.	Coloque a mídia para foto *com o lado brilhante voltado para baixo.*
	O papel para foto talvez não esteja encaixado totalmente.	1 Leia novamente as instruções para impressão na página 13. 2 Certifique-se de que as guias de comprimento de papel estejam encaixadas adequadamente no papel para foto.
	Talvez não tenha sido selecionado o **Tipo de papel** ou **Tamanho de papel** adequados.	1 Na caixa de diálogo **Configuração de página**, selecione **Foto 102 x 152 mm, 4 x 6 pol. (com parte destacável)** como o **Tamanho de papel**. Consulte “Configuração de página – Controle do leiaute da página” na página 6. 2 No programa de software, escolha **Imprimir** no menu **Arquivo**. No painel **Tipo/qualidade de papel** da caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **HP Premium Plus Photo Paper, Brilhante** como o **Tipo de papel**. Consulte “Caixa de diálogo Imprimir” na página 7. 3 Clique em **Configurações de salvamento**. 4 Imprima o documento.
	Talvez a qualidade de impressão **Superior** não tenha sido selecionada.	1 Abra a caixa de diálogo **Tipo/qualidade de papel**. Consulte “Tipo/qualidade de papel” na página 9. 2 Selecione qualidade de impressão **Superior**.
As margens de encadernação aparecem incorretamente ao tentar Imprimir em ambos os lados.	Orientação de papel incorreta.	• Certifique-se de selecionar a opção **Encadernação** correta no painel **Leiaute** na caixa de diálogo Imprimir. Consulte “Leiaute” na página 9.

Soluções de suporte HP

As impressoras HP DeskJet estabelecem o padrão de qualidade e confiança, portanto você escolheu o melhor. Entretanto, se necessitar de ajuda, o excelente serviço de Soluções de suporte HP encontra-se disponível para oferecer informações especializadas sobre o uso da impressora HP ou para esclarecer dúvidas específicas sobre um problema. Pelo telefone ou online, você encontrará toda a ajuda necessária—e rapidamente.

Soluções de suporte HP online

Basta um clique para obter uma solução rápida! **Soluções de suporte HP online** é um excelente local para obter-se respostas sobre produtos da HP. Você terá acesso instantâneo, desde dicas úteis sobre impressão até as atualizações mais recentes de produtos e software—24 horas por dia, sete dias por semana, tudo gratuitamente.

Se você possuir um modem conectado a um computador e for assinante de um serviço online ou tiver acesso direto à Internet, poderá obter uma grande variedade de informações sobre a impressora nos seguintes sites na web:

Alemão:
http://www.hp.com/cposupport/de/

Espanhol:
http://www.hp.com/cposupport/es/

Francês:
http://www.hp.com/cposupport/fr/

Inglês:
http://www.hp.com/support/home_products

Japonês:
http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Português:
http://www.hp.com/cposupport/pt/

A partir de Soluções de suporte HP você poderá encontrar links para os **Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP** e **e-mail para Soluções de suporte HP**.

Fóruns de usuários de Soluções de suporte HP

Eles são prestativos. Eles são competentes. Verifique nossos fóruns de usuários online. Simplesmente verifique as mensagens deixadas por outros usuários HP e encontre as respostas para o seu problema. Você também poderá colocar as suas dúvidas e verificar mais tarde as idéias e sugestões de usuários e operadores do sistema experientes.

E-mail para Soluções de suporte HP

Contate a HP via e-mail e receba uma resposta personalizada de um dos técnicos de serviço de Soluções de suporte HP. As respostas geralmente são fornecidas dentro de 24 horas do recebimento (exceto feriados). Uma boa opção para aquelas dúvidas sem urgência.

Dicas audíveis de Soluções de suporte HP (somente nos E.U.A.)

Para respostas rápidas e simples para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet, ligue para o nosso telefone automático gratuito de assistência (877) 283-4684.

Software da impressora

O software da impressora (também chamado de driver da impressora) permite a comunicação da impressora com o computador. A HP fornece várias opções para se obter o software da impressora e atualizações do software:

- Faça o download do software da impressora através do site na web de **Soluções de suporte HP online**. Consulte "Soluções de suporte HP online" na página 46 para obter os endereços dos sites da HP na web.
- Se você estiver nos E.U.A. e necessitar de uma atualização do software, poderá fazer o download do software da impressora no seguinte site: **http://www.hp.com/support/home_products**. Se você não tiver acesso à web, ligue para 1 (661) 257-5565. As atualizações do software encontram-se disponíveis mediante o pagamento dos CDs, mais as despesas de frete.
- Se você estiver fora dos E.U.A. e não puder fazer o download do driver em **Soluções de suporte HP online** (consulte página 46), ligue para o **Centro de Soluções de suporte HP** (consulte a página 47) mais próximo.

Reparos através de Soluções de suporte HP

Se a impressora HP precisar de reparos, ligue para o **Centro de Soluções de suporte HP**. Um técnico de serviço treinado avaliará o problema e coordenará o processo de reparos. Este serviço é gratuito durante a garantia limitada da impressora. Depois do período de garantia, os reparos serão cobrados de acordo com o tempo e materiais necessários.

Soluções de suporte HP por telefone

Durante 90 dias contados a partir da data da compra, o telefone de assistência é gratuito. Entretanto, se o telefonema for interurbano, as despesas telefônicas serão de responsabilidade do cliente. Antes de ligar solicitando ajuda, certifique-se de ter:

1. Consultado o *Folheto de instalação rápida* e este *Guia do usuário* para obter dicas de instalação e resolução de problemas.
2. Consultado **Soluções de suporte HP online** (consulte a página 46) para obter ajuda sobre produtos.
3. Se você estiver nos E.U.A., ligue para **Dicas audíveis de Soluções de suporte HP**, nosso serviço de assistência automática gratuito (877) 283-4684 para respostas simples e rápidas para as perguntas mais freqüentes sobre as impressoras HP DeskJet.
4. Se o problema não for solucionado pelos sistemas acima, ligue para um técnico de serviço HP enquanto estiver em frente do computador e da impressora. Antes de ligar, certifique-se de ter as seguintes informações:
   - O número de série da impressora (a etiqueta encontra-se na parte inferior da impressora).

     ____
   - O modelo da impressora (a etiqueta encontra-se na parte dianteira da impressora).

     ____
   - O modelo do computador.

     ____
   - A versão da impressora e do programa de software (se aplicável).

     ____

Desta forma, poderemos ajudá-lo imediatamente!

Consulte a lista abaixo para obter o número do telefone do **Centro de Soluções de suporte HP** do seu país:

África/Oriente Médio	41 22/780 41 11
Alemanha	49 (0) 180 532 6222
Argentina	(541) 778-8380
Austrália	+61 3 8877 8000
Áustria	43 (0) 660 6386
Bélgica (Francês)	32 (0)2 62688 07
Bélgica (Holandês)	32 (0)2 62688 06
Brasil	011 829-6612
Canadá	(905) 206-4663
Chile	800 36 0999
China	8610-65645959
Cingapura	65 272 5300
Coréia	02 3270 0700
Dinamarca	45 (0) 39 294099
Espanha	34 (9) 02321 123
E.U.A.	(208) 344-4131
Filipinas	65 272 5300
Finlândia	358 (9) 2034 7288
França	33 (0) 143623434
Grécia	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96 7729
Hungria	36 (1) 252 4505
Índia	91 11 682 60 35
Indonésia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israel	972-9-9524848
Itália	39 (0) 2 264 10350
Japão, Osaka	81 6 6838 1155
Japão, Tóquio	81 3 3335-8333
Malásia	03 2952566
México D.F.	258 9922
México, Guadalajara	01 800 472 6684
Noruega	47 (0) 22 116299
Nova Zelândia	(09) 356-6640
Oriente Médio /África	41 22/780 41 11
Países Baixos	31 (0) 20 606 8751
Polônia	(+48) 22 519 06 00
Portugal	351 (0) 1 318 00 65
Reino Unido	44 (0) 171 512 5202
República Checa	42 (2) 471 7321
Rússia	7095 923 50 01
Suécia	46 (0) 8 6192170
Suíça	41 (0) 84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Tailândia	(66-2) 661 4011
Turquia	90 1 224 59 25
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Após o período gratuito de assistência por telefone

Você ainda pode obter ajuda da HP, pagando uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio. A ajuda de **Soluções de suporte HP online** (consulte a página 46) na Internet ainda encontra-se disponível gratuitamente!

- Para perguntas rápidas somente nos Estados Unidos, ligue para (900) 555-1500. O preço é de 2,50 dólares por minuto e começa a ser cobrado quando você for conectado a um técnico de serviço.
- Para chamadas do Canadá ou nos E.U.A. que você acha que levarão mais de dez minutos, ligue para (800) 999-1148. Cada ligação custa 25 dólares, cobradas no seu Visa ou MasterCard.
- Se, durante o telefonema, for determinado que a impressora necessita de reparos e ela estiver dentro do período de Garantia Limitada (consulte a página 61, Impressora), o serviço de assistência por telefone não será cobrado. Entretanto, nos países onde os números para ligações gratuitas não estiverem disponíveis, o usuário pagará pela chamada telefônica.

Opções de extensão da garantia

Para prolongar a garantia da impressora além da garantia de fábrica de um ano, existem as seguintes opções:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura prolongada.
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviços, ligue diretamente para a HP e indague sobre os Contratos de serviços HP. Nos E.U.A., ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-1221. Para Contratos de serviços HP fora dos E.U.A. e Canadá, contate o Escritório de vendas HP local.

5 Suprimentos e acessórios

Suprimentos para a impressora

Para obter informações sobre pedidos consulte a página 52.

Nome da peça	Número da peça
Cabos de interface	
Cabo de interface compatível com o USB HP	C6518A
Cartuchos de impressão	
● Preto	HP 516**45** Series
Três cores	HP 65**78** Series
Cabos de alimentação	
E.U.A., Canadá, Brasil, América Latina, Arábia Saudita	8120-8900
Japão	8121-0021
Cingapura, Malásia, Hong Kong	8121-0026
África do Sul	8121-0020
Índia	8121-0025
Argentina	8121-0019
Austrália	8121-0018
China, Taiwan, Filipinas	8121-0024
Coréia	8121-0017
Europa, Jordânia, Líbano, Norte da África, Israel, Rússia, Países Bálticos, Tailândia, Indonésia, Caribe, América Latina	8121-0023
Reino Unido, Oriente Médio	8121-0022
Outras peças substituíveis	
Porta de acesso para limpeza da impressora DJ930C Series	C6426-60038
Acessórios	
Módulo para impressão dupla face (não disponível em todos os países)	C6463A

Folhetos de instalação rápida e Guia do usuário para o Macintosh

A maioria dos documentos da impressora HP encontra-se disponível para consulta e impressão no seguinte site **http://www.hp.com/support/home_products**.

	Número de peça	
Idioma	Folheto de instalação rápida	Guia do usuário
Alemão	C6427-90064	C6427-90074
Espanhol	C6427-90068	C6427-90077
Francês	C6427-90063	C6427-90073
Grego	C6427-90065	
Holandês	C6427-90061	C6427-90072
Italiano	C6427-90066	C6427-90075
Japonês	C6427-90067	C6427-90076
Português	C6427-90085	C6427-90105
Sueco	C6427-90069	C6427-90078
Turco	C6427-90070	

Papel e outras mídias

A disponibilidade de mídia especial varia de país para país.

Tipo/descrição de papel	Número de peça
Papel HP Bright White Inkjet	
A4 (210 x 297 mm), 200 folhas	C5977A
A4 (210 x 297 mm), 500 folhas	C1825A
U.S. letter, 200 folhas	C5976A
U.S. letter, 500 folhas	C1824A
Papel HP Premium Inkjet	
A4 (210 x 297 mm), 200 folhas	C51634Z
U.S. letter, 200 folhas	C51634Y
Papel HP Premium Inkjet Heavyweight	
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1853A
U.S. letter, 200 folhas	C1852A
Papel HP Professional Brochure & Flyer, Matte	
U.S. letter, 50 folhas	C6955A
Papel HP Professional Brochure & Flyer, Glossy	
Asian A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6819A
European A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6818A
U.S. letter, 50 folhas	C6817A
Papel HP Photo, Two-Sided, Satin/Glossy	
Asian A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C6765A
European A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C1847A
U.S. letter, 20 folhas	C1846A
Papel HP Premium Photo, Glossy	
Asian A4 (210 x 297 mm), 15 folhas	C6043A
European A4 (210 x 297 mm), 15 folhas	C6040A
U.S. letter, 15 folhas	C6039A
Papel HP Premium Plus Photo, Glossy	
European A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C6832A
U.S. letter, 20 folhas	C6831A
Papel HP Premium Plus Photo, Matte	
European A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C6951A
U.S. letter, 20 folhas	C6950A
Papel HP Premium Plus Photo, Glossy Snapshot	
European A4 (tamanho final 102 x 152 mm), 20 folhas	C6945A
U.S. (tamanho final 4 x 6 pol.), 20 folhas	C6944A

Tipo/descrição de papel	Número de peça
Filme transparente HP Premium Inkjet	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas	C3832A
A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C3835A
U.S. letter, 20 folhas	C3828A
U.S. letter, 50 folhas	C3834A
Transparências HP Premium Inkjet Rapid-dry	
A4 (210 x 297 mm), 50 folhas	C6053A
U.S. letter, 50 folhas	C6051A
Papel HP Banner	
A4 (210 x 297 mm), 100 folhas	C1821A
U.S. letter, 100 folhas	C1820A
Cartões HP Matte Greeting, White/Quarter-fold	
A4 (210 x 297 mm), 20 folhas, 20 envelopes	C6042A
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C1812A
Cartões de felicitações HP Felt-textured, Ivory/Half-fold	
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C6828A
Cartões de felicitações HP Glossy, White/Half-fold	
A4 (210 x 297 mm) 10 folhas, 10 envelopes	C6045A
U.S. letter, 20 folhas, 20 envelopes	C6044A
Transferências HP Iron-On T-Shirt	
Asian A4, (210 x 297 mm), 10 folhas	C6065A
European A4 (210 x 297 mm), 10 folhas	C6050A
U.S. letter, 10 folhas	C6049A
Adesivos HP Restickables, Large Round Inkjet	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6822A
Adesivos HP Restickables, Large Square Inkjet	
U.S. letter, 10 folhas (90 adesivos)	C6823A

Nota: Para saber quais papéis reciclados são recomendados para a sua impressora, contate o Escritório de Vendas HP e solicite o HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide, (Guia para especificações dos papéis para a impressora HP) número de peça HP 5961-0920.

Pedidos sobre informações

Para pedidos de suprimentos ou acessórios para a impressora, ligue para o revendedor HP mais próximo ou para a HP DIRECT nos números a seguir para remessa rápida.

Nos E.U.A., você pode comprar suprimentos e acessórios diretamente da HP no site **www.hpshopping.com**, ou ligar para o HP Shopping Village no telefone 1-888-999-4747.

- **Alemanha:** 07031-145444
  Fax: 07031-141395
  Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
  Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
  71034 BÖBLINGEN
- **Argentina:** (54 1) 787-7100
  Fax: (54 1) 787-7213
  Hewlett-Packard Argentina,
  Montañeses 2150 1428
  Buenos Aires, Argentina
- **Austrália/Nova Zelândia:** (03) 895-2895
  China Resources Bldg.
  26 Harbour Road
  Wanchai, Hong Kong
- **Áustria - Área Sudeste:**(43-0222) 25 000, ext. 755
  Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
  Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
  Ersattzteilverkauf Lieblg. 1
  A-1222 Wien
- **Bélgica:** 02/778 3092 (ou 3090, 3091)
  Fax: 02/778 3076
  Hewlett-Packard Belgium SA/NV
  100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
  1200 BRUXELLES
- **Brasil:**Centro de Informações HP
  Grande São Paulo: 822-5565
  Demais localidades: 0800-157751
  Fax: (011) 829-7116
  Centro de Informações HP
  Hewlett Packard Brasil S.A.
  Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
  CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canadá:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
  Fax: (905) 206-3485/-3739
  Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
  5150 Spectrum Way
  Mississauga, Ontario L4W 5G1
  Toronto: (416) 671-8383
- **Chile:** (56 2) 203-3233
  Fax: (56 2) 203-3234
  Hewlett-Packard de Chile SA
  Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
  Los Condes, Santiago, Chile
- **Dinamarca:** 45 99 14 29
  Fax: 42 81 58 10
  Hewlett-Packard A/S
  Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Escritórios para a América Latina:** (305) 267-4220
  Fax: (305) 267-4247
  5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
  Miami, FL 33126
- **Espanha:** 1 6 31 14 81
  Fax: 1 6 31 12 74
  Hewlett-Packard Española S.A.
  Departamento de Venta de Piezas
  Ctra N-VI, Km. 16,500
  28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Estados Unidos:** (800) 227-8164
- **Finlândia:** (90) 8872 2397
  Fax: (90) 8872 2620
  Hewlett-Packard Oy
  Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
  02200 ESPOO
- **França:** (1) 40 85 71 12
  Fax: (1) 47 98 26 08
  EuroParts
  77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
  92625 GENNEVILLIERS
- **International Sales Branch:** (41) 22 780 4111
  Fax: (41) 22 780-4770
  Hewlett-Packard S. A., ISB
  39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
  GENEVE - SUISSE
- **Itália:** 02/9212.2336/2475
  Fax: 02/92101757
  Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
  Ufficio Parti di ricambio
  Via G. Di Vittorio, 9
  20063 Cernusco s/N (MI)

- **Japão:** (03) 3335-8333
  Hewlett-Packard Japan Ltd.
  29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
  Tokyo 168-8585
- **México:** (52 5) 258-4600
  Fax: (54 1) 258-4362
  Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
  Prolongación Reforma #470
  Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Noruega:** 22735926
  Fax: 22735611
  Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
  Drammensveien 169-171
  0212 Oslo
- **Países Baixos:** 0 33 450 1808
  Fax: 0 33 456 0891
  Hewlett-Packard Nederland B. V.
  Parts Direct Service
  Basicweg 10
  3821 BR AMERSFOORT
- **Reino Unidos:**
  +44 1765 690061
  Fax: +44 1765 690731
  Express Terminals, 47 Allhallowgate
  Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
  Fax: +44 181 568 7044
  Parts First, Riverside Works
  Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
  Fax: +44 1734 521712
  Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
  Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Suécia:** 8-4442239
  Fax: 8-4442116
  Hewlett-Packard Sverige AB
  Skalholtsgatan 9, Box 19
  164 93 KISTA
- **Suíça:** 056/279 286
  Fax: 056/279 280
  Elbatex Datentechnik AG
  Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
  Fax: (58 2) 207-8014
  Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
  Tercera Transversal de Los Ruices Norte
  Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
  Apartado Postal 50933, Caracas 1050

Demais partes do mundo

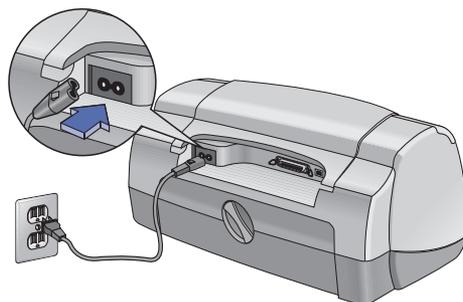
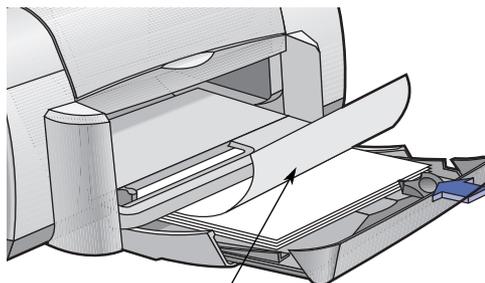
- **Hewlett-Packard Company**
  Intercontinental Headquarters,
  3495 Deer Creek Road,
  Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

A Instruções para instalação

Utilização de uma conexão USB

A impressora HP DeskJet 900 Series pode ser conectada diretamente ao computador através de um cabo USB se o computador for compatível com o USB (Universal Serial Bus). Antes de conectar a impressora ao computador, certifique-se de que a configuração atende os seguintes requisitos:

- O computador deve ser compatível com o USB
- É necessário um cabo de interface compatível com USB, como a peça HP número C6518A
- O computador deve estar ligado e possuir o MacOS 8.1 ou mais recente

1 Ligue o cabo de alimentação de eletricidade

2 Coloque o papel branco

3 Coloque os cartuchos de impressão

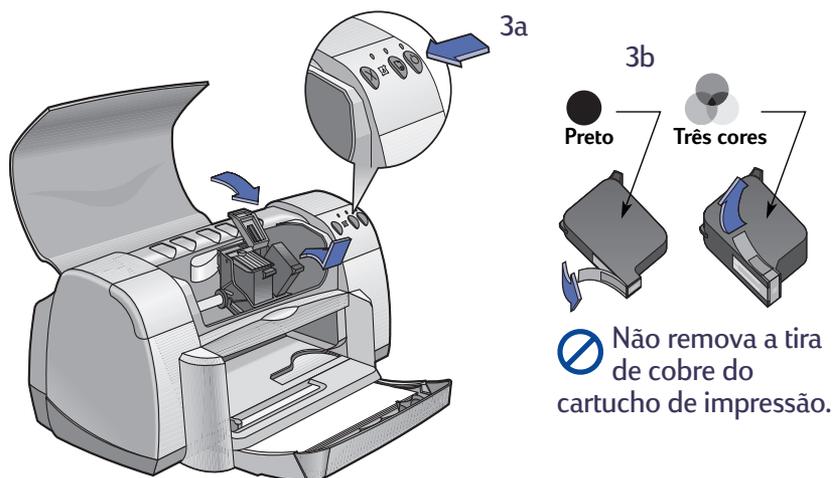
a Pressione o botão Ligar/Desligar para ligar a impressora.

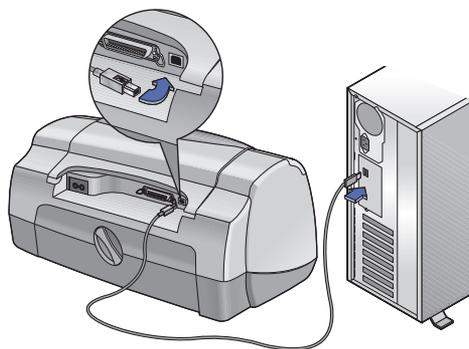
b Remova a fita de vinil dos cartuchos de impressão.

NÃO toque ou remova a tira de cobre dos cartuchos de impressão.

c Abra a tampa superior e, em seguida, coloque os cartuchos de impressão.

d Feche a tampa superior.

A impressora imprimirá uma página de calibração.

4 Conecte o cabo USB

- A conexão pode ser efetuada em qualquer porta USB.
- Um cabo USB, como o cabo de interface compatível com o HP USB (peça número C6518A), deverá ser adquirido separadamente.

5 Instale o software da impressora

a Coloque o CD do software da impressora HP na unidade de CD ROM.

b Clique duas vezes no ícone **HP DeskJet 900 Series Installer**.

HP DeskJet 900 Series Installer

c Siga as instruções na tela para completar a instalação. O computador se reiniciará quando a instalação terminar.

d Depois que o computador se reiniciar, é exibida a caixa de diálogo **Utilitário HP DeskJet (Selecionar Impressora)** .

Siga as instruções nesta caixa de diálogo para selecionar a impressora **DeskJet 900 Series**.

B Especificações

DeskJet 930C modelo no. C6427A
DeskJet 932C modelo no. C6427B
DeskJet 935C modelo no. C6427C

Tecnologia de impressão

Impressão por injeção térmica a jato de tinta

Velocidade de impressão de texto preto *

Rascunho: 9 páginas por min

Velocidade de impressão de texto preto misturado com gráficos coloridos *

Rascunho: 7,5 páginas por min

Resolução do texto TrueType™ em preto (depende do tipo de papel)

Rascunho: 600 x 300 ppp
Normal: 600 x 600 ppp
Superior: 600 x 600 ppp

Resolução de cor (depende do tipo de papel)

Rascunho: 600 x 300 ppp
Normal: camadas de cores
Superior: Camadas de cores **

Compatibilidade do software

Conexão USB: MacOS versão 8.1 ou posterior

Requisitos do sistema

Conexão USB:
Computador PowerPC MacOS com uma porta USB
MacOS versão 8.1 ou posterior
32 MB de RAM
8 MB (mínimo) de espaço disponível em disco

Ciclo de trabalho obrigatório

2.000 páginas por mês

Memória

4MB de RAM embutida

Botões/Luzes

Botão Cancelar
Luz de status do cartucho de impressão
Botão e luz Prosseguir
Botão e luz Ligar/Desligar

Interface E/S

Centrônica paralela, compatível com as normas IEEE 1284 com um receptáculo 1284 B
Barramento serial universal

Dimensões

440 mm de largura x 196 mm de altura x 400 mm de profundidade (bandeja abaixada contendo papel) ou 250 mm de profundidade (bandeja levantada)
17,34 pol. de largura x 7,72 pol. de altura x 15,76 pol. de profundidade (bandeja abaixada contendo papel) ou 9,85 pol. de profundidade (bandeja levantada)

Peso

5,72 kg (12,61 libras) sem os cartuchos de impressão

Ambiente operacional

Temperatura máxima de operação: 5 a 40°C ou 41 a 104°F
Umidade: 5 a 80% UR sem condensação
Condições de operação recomendável para a melhor qualidade de impressão: 15 a 35°C ou 59 a 95°F, 20 a 80% UR sem condensação
Temperatura de armazenagem: -40 a 60°C ou -40 a 140°F

Consumo de energia

Máximo de 2 watts quando desligada
Média de 4 watts quando não estiver imprimindo
Média de 25 watts quando estiver imprimindo

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (±10%)
Freqüência de entrada: 50/60 Hz (+3 Hz)

Adapta-se automaticamente a variedade mundial de linhas de voltagem e freqüências CA.

Emissões de ruído de acordo com a norma ISO 9296

Nível de potência do som, LWAd (1B=10dB):
5,9 B no modo normal.
Nível de pressão do som, LpAm (posições de espera):
46 dB no modo normal.

* Cálculo aproximado. A velocidade exata varia conforme a configuração do sistema, programa de software e complexidade do documento.

** Um modo de resolução mais alta, 2400 x 1200 ppp, também encontra-se disponível.

Peso da mídia

Papel:	
U.S. letter	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 libras)
Legal	75 90 g/m^2 (20 a 24 libras)
Envelopes:	75 a 90 g/m^2 (20 a 24 libras)
Cartões:	110 a 200 g/m^2 (índice máximo de 110 libras)
Papel faixa:	60 a 90 g/m^2 (16 a 24 libras)

Manipulação da mídia

Folhas:	máximo de 100
Faixas:	máximo de 20 folhas
Envelopes:	máximo de 15
Cartões:	máximo de 30 cartões
Cartões de felicitações:	máximo de 5 cartões
Transparências:	máximo de 25
Etiquetas:	máximo de 20 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho U.S. letter ou A4)
Capacidade da bandeja de SAÍDA:	máximo de 50 folhas

Alinhamento

Vertical:	+/- 0,058 mm (0,002 pol.) no modo normal
Inclinado:	+/- 0,0152 mm (0,006 pol.) em papel comum +/- 0,0254 mm (0,010 pol.) em filmes transparentes HP

Tamanho da mídia

Papel:	
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)
Executive	184 x 279 mm (7,25 x 10,5 pol.)
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm
Definido pelo usuário:	
Largura	77 a 216 mm (3 a 8,5 pol.)
Comprimento	127 a 356 mm (5 a 14 pol.)
Faixa:	
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
A4	210 x 297 mm
Envelopes:	
U.S. No. 10	105 x 241 mm (4,3 x 9,5 pol.)
Invitation A2	111 x 146 mm (4,37 x 5,75 pol.)
DL	220x110 mm
C6	114x162 mm
Cartões de índice/ felicitações:	76 x 127 mm (3 x 5 pol.) 102 x 152 mm (4 x 6 pol.) 127 x 203 mm (5 x 8 pol.)
A6:	105 x 148,5 mm
Hagaki:	100 x 148 mm
Etiquetas:	
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
A4	210 x 297 mm
Transparências:	
U.S. Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)
A4	210 x 297 mm
Foto (com parte destacável)	102 x 152 mm (4 x 6 pol.)

Margens de impressão mínimas

A impressora não pode imprimir fora de uma certa área na página, portanto certifique-se de que o conteúdo do documento esteja dentro da área imprimível.

Para os papéis de tamanho fora do normal com a configuração **Tamanho de papel personalizado** na caixa de diálogo **Configuração de página** selecionada, a largura do papel deve ser entre 77 e 215 mm (3 e 8,5 polegadas) e o comprimento entre 127 e 356 mm (5 e 14 polegadas).

Papel Letter, Legal e Executive

Esquerda: 6,4 mm (0,25 pol.)
Direita: 6,4 mm (0,25 pol.)
Superior: 1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior: 11,7 mm (0,46 pol.)

Papel A4

Esquerda: 3,4 mm (0,134 pol.)
Direita: 3,4 mm (0,134 pol.)
Superior: 1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior: 11,7 mm (0,46 pol.)

A5, B5 e papel de tamanho personalizado

Esquerda: 3,2 mm (0,125 pol.)
Direita: 3,2 mm (0,125 pol.)
Superior: 1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior: 11,7 mm (0,46 pol.)

Cartões (3 x 5, 4 x 6, 5 x 8 e A6)

Esquerda: 3,2 mm (0,125 pol.)
Direita: 3,2 mm (0,125 pol.)
Superior: 1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior: 11,7 mm (0,46 pol.)

Cartões postais Hagaki

Esquerda: 3,2 mm (0,125 pol.)
Direita: 3,2 mm (0,125 pol.)
Superior: 1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior: 11,7 mm (0,46 pol.)

Envelopes

Esquerda: 3,2 mm (0,125 pol.)
Direita: 3,2 mm (0,125 pol.)
Superior: 1,8 mm (0,07 pol.)
Inferior: 11,7 mm (0,46 pol.)

Faixas, A4 (210 x 297 mm, 8,27 x 11,7 pol.)

Esquerda: 3,4 mm (0,134 pol.)
Direita: 3,4 mm (0,134 pol.)
Superior: 0 mm (0 pol.)
Inferior: 0 mm (0 pol.)

Faixas, Letter (8,5 x 11 pol.)

Esquerda: 6,4 mm (0,25 pol.)
Direita: 6,4 mm (0,25 pol.)
Superior: 0 mm (0 pol.)
Inferior: 0 mm (0 pol.)

Foto com parte destacável 112 x 152 mm (4 x 6,5 pol.)

Esquerda: 3,2 mm (0,125 pol.)
Direita: 3,2 mm (0,125 pol.)
Superior: 3,2 mm (0,125 pol.)
Inferior: 3,2 mm (0,125 pol.)

C Informações legais

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Para obter mais informações, contate:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정를 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de garantia limitada

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de tinta	90 dias
Impressora	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos em materiais e de fabricação pelo período supra mencionado, o qual se inicia na data da compra pelo cliente. É da responsabilidade do cliente manter o comprovante da data de compra.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos decorrentes do uso normal do produto e não se aplica nos casos de:
   a. manutenção ou modificação impróprias ou inadequadas;
   b. software, equipamentos de interface, meios de armazenamento, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP;
   c. operação fora das especificações do produto.
4. Para as impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou de cartuchos reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano da impressora for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou de um cartucho reabastecido, a HP irá cobrar pelo número de horas e pelos materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer software, meio de armazenamento ou cartucho de tinta que seja coberto pela garantia HP, ela irá substituir o produto defeituoso. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto de hardware que seja coberto pela garantia HP, ela poderá optar por substituir ou consertar o produto defeituoso.
6. Se a HP não for capaz de consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não terá a obrigação de consertar ou substituir, ou ressarcir o valor pago até que o cliente retorne o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país em que o produto coberto pela HP for distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, África, Argentina, Brasil, México, Venezuela e “Départements D’Outre-Mer” (França); para essas áreas de exceção, a garantia só é válida no país onde foi realizada a compra. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países em que o produto seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

B. Limitações da garantia

1. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, SEJA ELA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Dentro dos limites permitidos pelas leis locais, as soluções fornecidas por esta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas soluções disponíveis ao cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Leis locais

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta Declaração de Garantia for inconsistente com as leis locais, ela deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob essas leis locais, certas isenções de responsabilidade e limitações desta Declaração de Garantia podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados nos Estados Unidos, assim como alguns países (incluindo províncias do Canadá), podem:
   a. impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de Garantia limitem os direitos legais de um consumidor (p. ex. Grã-Bretanha);
   b. de alguma outra forma restringir a habilidade de um fabricante de aplicar tais isenções de responsabilidades e limitações;
   c. conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas as quais os fabricantes não podem isentar-se, ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NA NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES, E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Garantia de conformidade com o ano 2000 de produtos HP para consumidores distribuídos através de revendedores

Ao abrigo de todos os termos e limitações da Declaração de Limitação de Garantia da HP junta a este Produto HP, a HP garante que este Produto HP está apto a processar correctamente informação relativa a datas (nomeadamente cálculo, comparação e sequência) de, em e entre o século vinte e o século vinte e um, e os anos 1999 e 2000, incluindo cálculos relativos a anos bissextos, sempre que utilizados de acordo com a documentação do Produto fornecida pela HP (nomeadamente quaisquer instruções de instalação de acrescentos ou melhoramentos), desde que todos os demais produtos (ex. hardware, software e firmware) utilizados com o(s) Produto(s) HP estejam também aptos a trocar informação relativa a datas com estes. A presente garantia de conformidade com o ano 2000 manter-se-à em vigor até 31 de Janeiro de 2001.

Índice

T

U

V

Declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de design das impressoras HP DeskJet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades onde as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte das impressoras no fim de suas vidas úteis.

Redução e eliminação

Uso do papel: A capacidade manual/automática da impressora para impressão em ambos os lados, reduz o consumo de papel e conseqüentemente a demanda de recursos naturais. A impressora pode usar papel reciclado de acordo com a DIN 19 309.

Ozone: Os produtos químicos consumidores de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado a esta impressora. A quantidade de materiais foi reduzida ao mínimo, mas ao mesmo tempo garante funcionamento e confiança adequados. Materiais semelhantes foram desenhados para uma fácil separação. Os prendedores e outras conexões são fáceis de localizar, acessar e remover com o uso de ferramentas comuns. Peças importantes foram desenhadas visando um acesso rápido para desmontagem e reparos eficientes. As peças de plástico foram desenhadas no máximo em duas cores com o objetivo principal de melhorar as opções de reciclagem. Algumas peças pequenas possuem cores específicas para facilitar os pontos de acesso pelo cliente.

Embalagem da impressora: Os materiais de embalagem para esta impressora foram selecionados para oferecer uma proteção máxima pelo menor custo possível, ao mesmo tempo tentando minimizar o impacto no ambiente e facilitar a reciclagem. O design robusto da impressora HP DeskJet ajuda a minimizar os materiais de embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: Todas as peças principais de plástico são codificadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças de plástico usadas no chassis e na estrutura externa da impressora são tecnicamente recicláveis e usam um único polímero.

Duração do produto: Para garantir a duração da impressora DeskJet, a HP oferece o seguinte:

- Garantia prolongada – O serviço HP SupportPack oferece cobertura para o hardware e produtos HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. O serviço HP SupportPack deve ser adquirido pelo cliente dentro de 30 dias após a compra. Contate o revendedor HP mais próximo sobre este serviço.
- Peças de reposição e materiais de consumo estarão disponíveis até cinco anos após o término da fabricação.
- Devolução do produto – Para devolver este produto e os cartuchos de tinta à HP no final de suas vidas úteis, ligue para o Escritório de serviço ou vendas HP local para obter instruções.

Consumo de energia

Esta impressora foi desenhada visando a economia de energia. Esta impressora consome 4 watts no modo de espera. Isto não somente economiza recursos naturais, mas também economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho da impressora. Este produto qualifica-se para o Programa ENERGY STAR (E.U.A. e Japão). ENERGY STAR é um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos que usam energia eficientemente. ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada da US EPA nos E.U.A. Como um participante do programa ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company concluiu que este produto está de acordo com as Diretrizes de eficiência de energia do ENERGY STAR.

Consumo de energia no modo desligada: Quando desligada, a impressora ainda consome um mínimo de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica.